

## 1. ALLMÄNT OM ACNs MOBILTJÄNSTER i Sverige

**ACN Communications Sweden AB** (ACN) ger kunder med ACN SIM-kort åtkomst till Ventelo mobilnät för röst- och datakommunikation. ACNs mobiltjänster kan endast användas som slutfunktion enligt GSM-standard. ACNs mobiltjänster är begränsade till den överföring och mottagning som gäller för Ventelo mobilnät i Sverige. Mobiltjänsterna debiteras enligt ACNs prislista.

Kunden kan, inom ramen för respektive ACN-tjänst, utnyttja tjänsten internationellt. I den mån det är tekniskt möjligt och det finns ett avtal med motsvarande nätoperatör i landet. Om ACN-tjänster används i gränsregioner kan det resultera i att det blir en internationell anslutning, beroende på regionala förhållanden.

## 2. ACN SIM-KORTSMINNE

ACN SIM-kort har ett minne där kunden kan lagra upp till 254 namn och nummer. PIN- och PUK-koder till kundens ACN SIM-kort följer med välkomstpaketet.

## 3. ABONNEMANG, MINSTA BINDNINGSTID OCH UPPSÄGNING

### 3.1 Abonnemang

Alla kunder kan teckna ett obegränsat antal abonnemang, efter sedvanlig kreditkontroll. I ACNs Allmänna Avtalsvillkor finns mer information om kreditkontrollen. Vissa prisplaner är endast tillgängliga för privatpersoner. Mer information finns i Avsnitt 4 i det här dokumentet.

### 3.2 Minsta bindningstid och uppsägning

Bindningstiden för kunder som begär ett nytt nummer från ACN är en månad. Avtalet avslutas i slutet av kalendermånaden efter att meddelande om uppsägning har tagits emot eller i slutet av en efterföljande månad som är angiven av abonnenten. Kunder som flyttar över sitt nummer från en annan operatör till ACN är minsta bindningstiden 12 månader från det datum ACN bekräftar abonnemanget, d.v.s. välkomstpaketet. Avtalet kan avslutas i slutet av kalendermånaden efter att meddelande om uppsägning har tagits emot eller i slutet av efterföljande månad som är angiven av abonnenten, efter bindningstidens slutdatum. Om kunden önskar avsluta abonnemanget innan bindningstidens slutdatum förbehåller sig ACN rätten att debitera kunden de fasta månadskostnader (MRC) som är kopplade till tjänsten (se prislistan) under återstående bindningstid. Mer information finns i Avsnitt 9 i ACNs Allmänna Avtalsvillkor.

## 4. ACNs AKTUELLA PRISPLANER

### 4.1 ACN Relax

Prisplanen ACN Relax har en fast månadsavgift enligt ACNs aktuella prislista för tjänster. Alla samtal har en uppringsavgift för de 10 första sekunderna. Observera att avgiften kan skilja sig beroende på tidpunkt för samtalet. Högsta avgiften debiteras mellan 7:00 och 19:00 måndag till fredag och lägsta avgiften gäller övrig tid och under helger och svenska helgdagar. Övriga avgifter finns i ACNs aktuella prislista, som du hittar på [www.acnmobile.se](http://www.acnmobile.se).

### 4.2 ACN Balance

Prisplanen ACN Balance har en fast månadsavgift enligt ACNs aktuella prislista för tjänster. Alla samtal har en uppringsavgift under de 10 första sekunderna. Observera att avgiften kan skilja sig beroende på tidpunkt för samtalet. Högsta avgiften debiteras mellan 7:00 och 19:00 måndag till fredag och lägsta avgiften gäller övrig tid och under helger och svenska helgdagar. Övriga avgifter finns i ACNs aktuella prislista, som du hittar på [www.acnmobile.se](http://www.acnmobile.se).

### 4.3 ACN Active

Prisplanen ACN Active har en fast månadsavgift enligt ACNs aktuella prislista för tjänster. Alla samtal har en uppringsavgift under de 10 första sekunderna. Observera att avgiften kan skilja sig beroende på tidpunkt för samtalet. Högsta avgiften debiteras mellan 7:00 och 19:00 måndag till fredag

och lägsta avgiften gäller övrig tid och under helger och svenska helgdagar. Övriga avgifter finns i ACNs aktuella prislista, som du hittar på [www.acnmobile.se](http://www.acnmobile.se)

#### 4.4 ACN Friends 500

Prisplanen ACN Friends 500 har en fast månadsavgift enligt ACNs aktuella prislista för tjänster. Prisplanen ACN Friends 500 är endast tillgänglig för privatpersoner, företagskunder kan inte teckna denna prisplan. Om de efterfrågar denna prisplan kommer begäran inte att godkännas. Alla abonnemang i denna prisplan har samtalsfunktionen ACN-2-ACN vilket innebär 500 minuter ACN-2-ACN-samtal varje kalendermånad. Samtalskostnaden är 0,00 kronor i minuten. Definitionen av ACN-2-ACN är ett röstsamtal från en ACN mobilabonnent med ett ACN Friends 500-abonnemang till en annan abonnent med ett ACN Friends 500-abonnemang i Sverige, när som helst på dygnet. ACN-2-ACN-funktionen kan inte användas för samtal till abonnenter med ett annat ACN mobilabonnemang i Sverige, för samtal till ett fast ACN-abonnemang i Sverige, för internationella samtal till en annan ACN-mobil eller ett annat fast abonnemang i andra länder. SMS, MMS, dataanvändning (WAP, HSCSD, UMTS eller GPRS), uppringda eller mottagna internationella samtal (inklusive samtal till röstbrevlåda utomlands) kan inte utnyttjas med ACN-2-ACN-funktionen. De 500 minuterna ACN-2-ACN är giltiga under var och en av kalendermånaderna. Oanvända minuter kan inte sparas till nästkommande månad. Normal uppringningsavgift gäller för dessa 500 minuter, som debitering vid 0,50 kronor per minut enligt prislistan. När de 500 minuterna är använda debiteras ACN-2-ACN-samtal enligt taxan för samtal till annan ACN mobilabonnent, enligt prislistan inklusive uppringningsavgift. Alla samtal har en uppringningsavgift som baseras per sekund. Observera att avgiften kan skilja sig beroende på tidpunkt för samtalet. Högsta avgiften debiteras mellan 8:00 och 18:00 måndag till fredag och lägsta avgiften gäller övrig tid och under helger och svenska helgdagar. Övriga avgifter finns i ACNs aktuella prislista, som du hittar på [www.acnmobile.se](http://www.acnmobile.se).

#### 4.5 Byta prisplaner

Det är möjligt att byta mellan olika ACN-prisplaner, så länge det erbjuds andra prisplaner. Byte av prisplan är endast möjligt om kundens ACN-konto inte är i skuld eller har betalningskrav. Alla ändringar av prisplan aktiveras normalt från första dagen kommande faktureringsperiod, som vanligtvis infaller runt den 20:e varje kalendermånad. Debiteringar pro rata regleras på nästa faktura. Ingen begäran om ändring behandlas under perioden 18:e till 20:e varje kalendermånad. En kund kan göra maximalt en ändring av prisplan varje kalendermånad. Observera att det tillkommer en avgift vid ändring av prisplan, se ACNs aktuella prislista på [www.acnmobile.se](http://www.acnmobile.se).

### 5. ACN PRISPLANER SOM INTE LÄNGRE SÄLJS

Nedan följer en översikt över specifika funktioner i ACNs prisplaner som fortfarande används aktivt men som inte kan nytecknas.

#### 5.1 ACN Låg

Prisplanen ACN Låg har en fast månadsavgift enligt ACNs aktuella prislista för tjänster. Alla samtal prissätts per sekund med en uppringningskostnad, notera att avgiften skiljer sig beroende på vilken tid samtalet görs. Högsta avgiften debiteras mellan 8:00 och 18:00 måndag till fredag och lägsta avgiften gäller övrig tid och under helger och svenska helgdagar. Mer information om avgifter finns i ACNs prislista (aktiva prisplaner som inte längre säljs) på [www.acnmobile.se](http://www.acnmobile.se).

#### 5.2 ACN Mellan

Prisplanen ACN Mellan har en fast månadsavgift enligt ACNs aktuella prislista för tjänster. Alla samtal har en uppringningsavgift som baseras per sekund. Observera att avgiften kan skilja sig beroende på tidpunkt för samtalet. Högsta avgiften debiteras mellan 8:00 och 18:00 måndag till fredag och lägsta avgiften gäller övrig tid och under helger och svenska helgdagar. Övriga avgifter finns i ACNs aktuella prislista, som du hittar på [www.acnmobile.se](http://www.acnmobile.se).

### 5.3 ACN Friends

Prisplanen ACN Friends har en fast månadsavgift enligt ACNs aktuella prislista för tjänster. Alla samtal har en uppringningsavgift som baseras per sekund. Observera att avgiften kan skilja sig beroende på tidpunkt för samtalet. Högsta avgiften debiteras mellan 8:00 och 18:00 måndag till fredag och lägsta avgiften gäller övrig tid och under helger och svenska helgdagar. Prisplanen ACN Friends är endast tillgänglig för privatpersoner, företagskunder kan inte teckna denna prisplan. Om de efterfrågar denna prisplan kommer begäran inte att godkännas. Alla abonnenter med den här prisplanen har ACN-2-ACN-funktionen som innebär att de kan ringa till reducerat pris per minut till andra ACN Friends-abonnenter i ACNs mobilnät i Sverige. Definitionen av ACN-2-ACN är ett röstsamtal från en ACN mobilabonnent med ett ACN Friends-abonnemang till en annan abonnent med ett ACN Friends-abonnemang i Sverige, när som helst på dygnet, eller ta emot röstmeddelande från Sverige. ACN-2-ACN-funktionen kan inte användas för samtal till abonnenter med ett annat ACN mobilabonnemang i Sverige, för samtal till ett fast ACN-abonnemang i Sverige, för internationella samtal till en annan ACN-mobil eller ett annat fast abonnemang i andra länder. SMS, MMS, dataanvändning (WAP, HSCSD eller GPRS), uppringda eller mottagna internationella samtal (inklusive samtal till röstbrevlåda utomlands) kan inte utnyttjas med ACN-2-ACN-funktionen. Övriga avgifter finns i ACNs aktuella prislista, som du hittar på [www.acnmobile.se](http://www.acnmobile.se).

### 5.4 ACN Hög

Prisplanen ACN Hög har en fast månadsavgift enligt ACNs aktuella prislista för tjänster. Alla samtal har en uppringningsavgift som baseras per sekund. Observera att avgiften kan skilja sig beroende på tidpunkt för samtalet. Högsta avgiften debiteras mellan 8:00 och 18:00 måndag till fredag och lägsta avgiften gäller övrig tid och under helger och svenska helgdagar. Övriga avgifter finns i ACNs aktuella prislista, som du hittar på [www.acnmobile.se](http://www.acnmobile.se).

### 5.5 ACN Duo Discount

Kunder med samtalsplan ACN Låg, ACN Mellan eller ACN Hög hade möjlighet att utnyttja erbjudandet ACN Duo Discount om de även var knutna till ACNs fasta telefoni i Sverige. Detta erbjudande gäller inte längre men är fortfarande tillgängligt för aktiva kunder med ovan nämnda prisplaner, om de även är aktiva kunder gällande någon av följande ACN prisplaner för fast telefoni: ACN Basic, ACN Friends Call Free, ACN Freedom eller ACN Premier. Om kunden upphör att vara kund hos ACNs fasta telefoni eller ändrar prisplan till annan än de som nämns ovan gäller inte längre erbjudandet Duo Discount. Om en ACN mobilkund ändrar prisplan till en annan plan än de som nämns ovan och fortfarande är kund hos ACN fasta telefoni gäller inte längre erbjudandet Duo Discount. Procenttalet för ACN Duo Discount är 0 %, 5 % eller 10 % för både ACN mobiltjänst och ACN fast telefoni, beroende på vilken prisplan som används för respektive tjänst. Rabattstrukturen beskrivs nedan:

ACN Mobile Prisplan	Prisplan för ACN fasta telefoni			
	ACN Basic	ACN Friends Call Free	ACN Freedom	ACN premier
ACN Låg	0 % på fast 5 % på mobil	0 % på fast 5 % på mobil	0 % på fast 5 % på mobil	0 % på fast 10 % på mobil
ACN Mellan	5 % på fast 5 % på mobil	5 % på fast 5 % på mobil	5 % på fast 5 % på mobil	5 % på fast 10 % på mobil
ACN Hög	10 % på fast 5 % på mobil	10 % på fast 5 % på mobil	10 % på fast 5 % på mobil	10 % på fast 10 % på mobil

Minsta rabatten är 5 % på ACN Mobile och högsta rabatten är 10 % på båda tjänsterna. Rabatten gäller med ovan procentsatser för följande totala samtalstider och uppringningskostnader per kalendermånad eller faktureringsperiod: Lokalsamtal till fasta telefoner exklusive Internetuppringning, nationella samtal till fasta telefoner exklusive Internetuppringning samt fasta/mobila till (lokala/nationella) mobilsamtal exklusive Internetuppringning. Observera att SMS, MMS, GPRS data, samtal till servicenummer eller betalsamtal, internationella samtal och samtal som görs eller tas emot utomlands (endast mobil) inte omfattas av Duo Discount, alltså gäller ingen rabatt för dessa typer av samtal. Rabatten per månad är en summa per rabattprocent för alla samtal det gäller, och visas som

en radpost i summeringen på fakturan för fast telefoni eller mobil. En ACN mobiltjänst anses vara **aktiv** (tillämplig för rabatt) om kunden är ansluten och aktiv (kan ringa och ta emot samtal) på Tele2 mobilnät i Sverige eller om de är spärrade p.g.a. sen betalning eller hög användning. Om en kund har flera mobilabonnemang hos ACN Mobile kommer det abonnemang som ger den bästa rabatten att användas vid bestämning av rabatt för den fasta telefonin.

#### 6. ACN Mobile Voicemail

ACN röstbrevlåda (en nätintegrerad elektroniska telefonsvarare) ingår som standard. Kunder kan välja att inaktivera den här tjänsten för abonnemanget. Inkommande samtal omdirigeras till den här tjänsten när ACN SIM-kort inte är aktivt eller när kunden inte kan svara i telefonen. Kunden kan spela in ett personligt välkomst- eller svarsmeddelande. Kunden får ett meddelande när nya meddelanden kommer in. Som standard meddelas kunden genom ett textmeddelande. Alla samtal till röstbrevlådan debiteras enligt standardpriset för mobilsamtal. Samtalskostnaden gäller alla samtal som hämtas i röstbrevlådan.

#### 7. ACN KUNDSERVICE

Kunderna når vår kundservice på telefonnummer **020-46 15 32** (samtalskostnad enligt tillämplig lokalsamtalstaxa i Sverige). Kunden identifierar sig själv genom att bekräfta telefonnumret samt personliga uppgifter, vid behov.

#### 8. LARMNUMMER

Samtal kan alltid göras till internationella GSM larmnummer **112** utan att använda ACN SIM-kort.

ACN Communications Sweden AB