

ACNS ALLMÄNNA VILLKOR FÖR GSM-ABONNEMANG GÄLLANDE FR. O. M. 1 JANUARI, 2007.

1 Definitioner

- 1.1 Med "Avtalet" menas Mobiltelefonivtal ACN Mobile - Sverige mellan abonnenten och ACN samt följande handlingar: dessa, från tid till annan gällande allmänna villkor för GSM-abonnemang och från tid till annan gällande produktbeskrivning samt prislista. (Se dock punkt 10.1 nedan vad avser avtal gällande under viss bindningstid.)
- 1.2 Med "ACN" menas ACN Communications Sweden AB.
- 1.3 Med "Prislista" menas ACNs nuvarande från tid till annan gällande prislista.
- 1.4 Med "GSM-nätet" menas det GSM-nät som ACN från tid till annan förogar över.
- 1.5 Med "Telemiddelanden" menas signaler för ljud, text, bild eller data som får överföras via GSM-nätet.
- 1.6 Med "Phis" menas de priser eller tariffer som gäller för tjänsten enligt från tid till annan gällande prislista.
- 1.7 Med "Tjänst" menas de GSM-tjänster såväl som tilläggstjänster som under detta Avtal av ACN eller på ACNs uppdrag görs tillgängliga.

2 Allmänt

Abbonenten har rätt att använda GSM-nätet för överföring av telemiddelanden, i enlighet med de villkor som beskrivs i avtalet enligt allmänna avtalsvillkoren. Viss utrustning och vissa tjänster kan inte användas överallt i GSM-nätet.

- 2.1 Abonnenten har rätt att använda GSM-nätet för överföring av telemiddelanden, i enlighet med de villkor som beskrivs i avtalet enligt allmänna avtalsvillkoren. Viss utrustning och vissa tjänster kan inte användas överallt i GSM-nätet.
- 2.2 Abonnenten erhåller ett SIM-kort som efter att det har aktiverats ger abonnenten tillgång till GSM-nätet. ACN är och kommer fortsätta vara ägare av SIM-kortet. Abonnenten är ansvarig för att SIM-kortet, PIN- och PUK-koderna förvaras säkert och på olika platser för att förhindra skada, stöld, förlust eller obehörigt användande. Det är abonnentens ansvar att omedelbart rapportera stulet eller förkommet SIM-kort till ACN.
- 2.3 Abonnenten är ansvarig för alla kostnader som uppstår när SIM-kortet används på ett världsöst sätt eller av obehörig. Efter att ACN mottagit anmälan av förlust av SIM-kortet är abonnenten inte längre betalningsansvarig för avgifter för telemiddelanden hänförligt till abonnemanget för tiden efter anmälan. Abonnentens betalningsansvar avseende fasta avgifter för abonnemanget kvarstår dock oförändrat.

- 2.4 ACN tilldelar abonnenten abonnentnummer för anslutning till GSM-nätet. ACN har rätt att ändra tilldelat abonnentnummer om det är påkallat av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl. Abonnenten meddelas ändring i god tid och på lämpligt sätt.
- 2.5 Abonnenten är ansvarig för den utrustning som han eller hon använder i GSM-nätet. Anslutning till GSM-nätet får inte utnyttjas på ett sätt som orsakar olägenhet för ACN eller någon annan. Endast utrustning som är registrerad hos Post- och Telestyrelsen eller som får anslutas till ett allmänt tillgängligt telenät, får anslutas till GSM-nätet. Abonnenten är skyldig att omedelbart koppla ur utrustning som stör teletrafiken.
- 2.6 Abonnenten ska på ACNs begäran ge ACN möjlighet att undersöka utrustning som har blivit ansluten till GSM-nätet om undersökning är motiverad på grund av störningar i GSM-nätet, eller om det finns anledning att misstänka att utrustningen har anslutits i strid med punkt 2.5.

- 2.7 Beträffande territorium, är Tjänsten tillhandahållen av ACN begränsad till den mottagnings- och sändningsradie som GSM-nätet har och beror av uppbyggnadsstatusen av GSM-nätet. Abonnenten kan inom ramen för respektive tjänst ACN erbjuder, utnyttja utlandstelefon- och roamingtjänster i den utsträckning det är tekniskt möjligt och under förutsättning att avtal finns med respektive utländsk operatör. Abonnenten är medveten om att användandet av tjänsten i Sveriges gränstrakter kan leda till att utlandstaxa debiteras (roaming) på grund av lokala förhållanden.

- 2.8 ACN kommer att behandla dels trafikuppgifter som rör telemiddelanden (såsom teknisk information, samtalstid, använda telenät etc.), dels uppgifter om abonnenten (såsom namn, telefonnummer, person/organisationsnummer, adress etc.). ACN kommer som personuppgiftsansvarig behandla sådana uppgifter för följande ändamål: administrering av abonnentens avtalsförhållande med ACN, marknadsföring av sina produkter och tjänster; för att kunna fullgöra skyldigheter som åligger ACN enligt lag eller annan författning och för nummerupplysning. ACN skall ha rätt att vid marknadsföring använda automatiska system för distanskommunikation som inte betjänas av någon enskild, såsom fax, SMS och e-post, liksom andra metoder för individuell kommunikation på distans. Abonnent har rätt att motsätta sig dels användning av sådana metoder vid marknadsföring, dels att abonnentens personuppgifter behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring. ACN får inom ramen för ovan angivna ändamål lämna ut information om abonnentens namn, adress, abonnentnummer eller annan information som rör abonnenten, såvida abonnenten inte begärt att uppgifterna ska skyddas. Uppgifterna får lämnas ut via terminal, på medium för automatisk databehandling eller på annat sätt. Överföring av abonnentens personuppgifter kan komma att ske till länder såväl inom som utom EU/EES-området. Abonnent har rätt att från ACN få information om behandlingen av de personuppgifter som avser honom/henne. Abonnenten har vidare rätt att kontakta ACN för att få felaktiga uppgifter rättade. Abonnenten lämnar sitt samtycke till den ovan beskrivna behandlingen genom att acceptera dessa allmänna villkor.

- 2.9 Dessa allmänna villkor gäller om inte annat uttryckligen framgår av Mobiltelefonivtalet ACN Mobile - Sverige och från tid till annan gällande produktbeskrivning och Prislista. Vid eventuella oförenliga villkor skaldes allmänna villkoren i Mobiltelefonivtalet ACN Mobile - Sverige ha företräde.

3 Godkännande och tilldelning

- 3.1 ACN förbehåller sig rätten att utföra en kreditbedömning, vilket bland annat innebär att kreditupplysning kan komma att inhämtas, samt att avböja den begäran om abonnemang på grund av kreditbedömningen.

- 3.2 Abonnenten ska förse ACN med en adress dit ACN eller ombud kan skicka telefonräkningar och andra meddelanden. Meddelande till abonnenten anses som mottaget senast sju dagar efter avsändandet till denna adress.
- 3.3 Abonnenten får inte överlåta Avtalet utan ACNs skriftliga samtycke. En kreditbedömning kommer att utföras av den person som önskar överta abonnemanget. Både överlåtelse och medgivande ska ske skriftligen. ACN får utan abonnentens samtycke överlåta Avtalet.

- 3.4 Abonnenten får inte överlåta Avtalet innan abonnenten har reglerat alla skulder till ACN. Den framtida abonnenten är betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommit före överlåtelsen. Den tillträdande abonnenten är betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelsen.

4 Betalningsansvar och avgifter

- 4.1 För de tjänster som ACN tillhandahåller är abonnenten skyldig att betala ersättning enligt vad var till gällande Prislista. (Se dock punkt 10.1 nedan vad gäller prishöjningar för abonnenter med avtal med viss bindningstid.) Betalningarna kan gälla anslutning till och användning av GSM-nätet samt beställning av telefonjänster. ACN förbehåller sig rätten att ändra prislistan i enlighet med vad som anges i punkt 10.1 nedan.
- 4.2 Om en abonnent överskrider ett fastställt kreditbelopp, ska abonnenten genast betala det utstående beloppet, såvida ACN gör en skälig begäran därom. Ett kreditbelopp fastställs individuellt för varje abonnent och abonnemang och ACN förbehåller sig rätten att ändra ett fastställt kreditbelopp om så är berättigat efter utförd kreditkontroll.
- 4.3 ACN äger rätt att kräva att abonnenten, inom angiven tidsram, ställer begärd säkerhet för fullgörandet av sina åtaganden i enlighet med Avtalet.
- 4.4 För vissa abonnemangsformer utgår en periodisk avgift (en fast avgift var ingår visst belopp som ska ha förbrukats inom en viss angiven tid gällande tjänster). Abonnenten har ingen rätt till återbetalning av periodisk avgift.

- 4.5 Vid försenad betalning har ACN enligt lag rätt att ta ut påminnelseavgift samt ersättning för annan inkassokostnad. Dessutom har ACN rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen.
- 4.6 Den ersättning som abonnenten ska betala till ACN anges på en telefonräkning. Dag då betalning skall ha kommit ACN tillhande anges på räkningen under förfallodatum.
- 4.7 Telefonräkningen ska betalas i svensk valuta till det kontonummer som anges på räkningen. Betalningen anses fullgjord när pengarna inkommit på kontot.

- 4.8 Betalas telefonräkningen på annat sätt än med av ACN översänt inbetalningskort måste räkningens nummer anges. Om räkningens nummer inte anges anses betalningen fullgjord först när ACN haft skälig tid att avräkna betalningen mot telefonräkningen. Skälig tid är normalt sett inom en månad efter att pengarna har inkommit på ACNs konto.
- 4.9 Om abonnenten anser att telefonräkningen är felaktig, måste detta snarast och på ett lämpligt sätt meddelas till ACN. Om detta inte sker inom skälig tid förlorar abonnenten sin rätt att använda mot telefonräkningen. Abonnenten bör kontakta ACN inom en månad från räkningens förfallodatum.

- 4.10 Om abonnenten, inom skälig tid enligt punkt 4.9, och på skälig grund, invänder mot telefonräkningen kommer ACN att medge betalningsuppkov av tvistigt belopp tills dess tvisten slutligt avgjorts. Tvistigt del av räkningen ska dock betalas senast på angiven förfallodag. Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen på sådan del av tvistigt belopp som abonnenten slutligen ska betala.
- 4.11 ACN förbehåller sig rätten att kontraktera en tredje part för fakturering av abonnenten. Abonnenten skall betala till det på fakturan anvisade kontot.

5 Avdrag

- 5.1 Om anslutningen inte har kunnat användas beroende på ett fel i GSM-nätet som omöjliggör förbindelse har abonnenten rätt till avdrag på telefonräkningen. Avdraget sker i förhållande till felets varaktighet räknat från den tidpunkt felet anmäls till ACN. Avdrag görs från den del av abonnemangspriset som enligt avtalet skulle ha utgått under denna tid. Belopp som understiger 25 kronor under aktuell räkningensperiod dras inte av.
- 5.2 Abonnenten är inte berättigad till avdrag enligt punkt 5.1 om felet är orsakat av omständigheter som anges i punkt 7.4 resp. 7.5 eller beror på omständigheter hänförliga till abonnenten.
- 5.3 Begäran om avdrag ska inkomma till ACN inom skälig tid, annars förlorar abonnenten sin rätt till avdrag. Sådan begäran bör ske inom två månader från det att felet har avhjälpats.

6 Skadestånd

- 6.1 Abonnenten har rätt till ersättning för skada som orsakats av världsloshet från ACN eller någon som ACN svarar för, med de begränsningar som anges i avsnitt 7.
- 6.2 Om utrustning har anslutits i strid mot punkt 2.5, eller abonnenten på annat sätt brutit mot avtalet, är abonnenten ansvarig för skada som därigenom uppstår. Detta gäller även anslutning av registrerad utrustning som stör teletrafiken, och som abonnenten, trots uppmaning, underlåtit att koppla ur. Abonnenten är dock fri från ansvar om han/hon kan visa att han/hon inte varit världslos.
- 6.3 If request for compensation has not been received within reasonable time after the damage was discovered, or ought to have been discovered, the subscriber loses his right to the claim. Such request ought to be made within two months from the time the damage was discovered or ought to have been discovered.
- 6.4 ACN är inte skyldig att ersätta skada som har uppstått när användningen av GSM-nätet har hindrats eller försämrats därför att en åtgärd har vidtagits som varit påkallad av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl. Sådana åtgärder ska utföras skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna blir minimala.

7 Ansvarsbegränsning

Följande gäller för företagskunder:

- 7.1 För skada som orsakats av:
 - avbruten eller felaktig teleförbindelse,
 - utelämnat, försenat, stort eller oriktigt expedierat telemiddelände,
 - felaktig uppgift om namn, nummer, adress eller annan legitimation,utgår ersättning endast för utgifter som orsakats av skadan. Ingen ersättning utgår för indirekt skada, till exempel förlorad vinst, minskad produktion eller ersättning i rörelse, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtalet.
- 7.2 ACNs sammanlagda ansvar för skada under avtalet är begränsat till 20.000 kronor.
- 7.3 Ansvarsbegränsningen gäller inte vid grov världsloshet.
- 7.4 Om ACN förhindras att fullgöra detta avtal av omständigheter utanför ACNs kontroll som ACN inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande och vars följderna ACN inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, såsom krig, upplopp, uppror eller liknande händelse, arbetsmarknadskonflikt, terrorism, sabotage, skadegörelse, eldsvada, blixtnedslag, naturkatastrof, myndighets åtgärd, avbrott i elförsörjning eller annan liknande omständighet, eller av att ACNs underleverantör förhindras att fullgöra sin leverans på grund av omständigheter som här angivits, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation.

Följande gäller för privatkunder:

- 7.5 Om ACN förhindras att fullgöra detta avtal av omständigheter utanför ACNs kontroll som ACN inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande och vars följderna ACN inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, såsom krig, upplopp, uppror eller liknande händelse, arbetsmarknadskonflikt, terrorism, sabotage, skadegörelse, eldsvada, blixtnedslag, naturkatastrof, myndighets åtgärd, avbrott i elförsörjning eller annan liknande omständighet, eller av att ACNs underleverantör förhindras att fullgöra sin leverans på grund av omständigheter som här angivits, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation.

8 Stängning av tjänst

- 8.1 ACN kan tills vidare stänga en abonnents tjänst för utgående såväl som inkommande telemiddelanden om:
 - 1) rimlig åtgärd som ACN har begärt för anslutning av abonnentens utrustning inte har vidtagits inom angiven tid,
 - 2) belopp som överstiger vad som anges i punkt 4.2 inte har betalats enligt ACNs begäran,
 - 3) betald Periodisk avgift förbrukats,
 - 4) utrustning har anslutits i strid med punkt 2.5,
 - 5) åtgärd som ACN begärt för att avhjälpa störning eller olägenhet, enligt punkt 2.5 inte har vidtagits,
 - 6) ACN inte har medgivits möjlighet att undersöka utrustning enligt punkt 2.5,
 - 7) telefonräkningen inte har betalats inom angiven tidsram, trots påminnelser. Abonnemanget kan dock inte stängas på denna grund om betalning endast avser ett belopp som ska förmedlas till annan eller om förseningen är obetydlig eller endast avser en ring del av telefonräkningen,
 - 8) abonnenten är på obestånd,
 - 9) abonnenten gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott,
 - 10) förlust av SIM-kort anmäls enligt punkt 2.2,
 - 11) abonnenten inte ställer säkerhet i enlighet med punkt 4.3.
- 8.2 Om förutsättning för stängning av en abonnents tjänst inte längre föreligger, kommer anslutningen att öppnas automatiskt mot en särskild avgift vilken framgår av prislistan.
- 8.3 Fast månadsavgift som utgår för ett abonnemang debiteras även när tjänsten är stängd.

9 Uppsägning av Mobiltelefonivtalet

Följande gäller för företagskunder (9.1 – 9.3):

- 9.1 I den mån tjänsten har stängts enligt punkt 8.1 (1 till 11), har ACN rätt att säga upp avtalet till upphörande en månad efter uppsägningen. I övriga fall har ACN rätt att säga upp avtalet med sex månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligt.
- 9.2 Förutom i fall som regleras av punkt 9.8 nedan är kontraktstiden för att begära ett nytt telefonnummer från ACN en månad och abonnenten har rätt att säga upp Avtalet när som helst. Avtalet avslutas vid slutet av den kalendermånad när uppsägning gjordes eller följande kalendermånad eller senare om abonnenten specificerar det. I det senare fallet kan abonnenten välja att spärra abonnemanget. Abonnenten förblir i sådant fall betalningsansvarig till exempel för den fasta abonnemangskostnaden under denna tid. Uppsägning ska ske skriftligen.
- 9.3 När ett abonnemang är uppsagt förlorar abonnenten sin rätt att använda GSM-nätet och de tjänster som är kopplade därtill. Redan erlagd abonnemangsavgift för tid efter abonnemangets upphörande återbetalas ej till abonnenten. Abonnenten är ansvarig för att betala full abonnemangsavgift för påbörjad kalendermånad, oavsett när under månaden som Avtalet sades upp.

- 9.4 Följande gäller för privatkunder (9.4 – 9.7):

Abbonenten har, i enlighet med Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59), 14 dagars ångerrätt, räknat från den dag då abonnenten erhöll bekräftelse på abonnemang med i lag föreskriven information om ångerrätten. Abonnent som vill utnyttja ångerrätten ska meddela ACN detta före utgången av ångerristen. Abonnenten har dock alltid rätt att säga sådant meddelande inom sju arbetsdagar från det att abonnenten erhöll bekräftelse på abonnemang enligt ovan. Ångerrätten upphör om abonnenten öppnar SIM-kortets förpackning under den tid då ångerristen. Abonnenten måste återsända SIM-kortet till ACN i obruten förpackning om ångerrätten utövas.
- 9.5 Om tjänsten har stängts enligt punkt 8.1 (1 till 11), har ACN rätt att säga upp avtalet till upphörande en månad efter uppsägningen. I övriga fall har ACN rätt att säga upp avtalet med sex månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligt.

- 9.6 Förutom i fall som regleras i punkt 9.8 nedan är kontraktstiden för abonnenter som begär ett nytt telefonnummer från ACN en månad och abonnenten har rätt att säga upp Avtalet när som helst. Avtalet upphör att gälla vid utgången av den kalendermånad som uppsägning sker eller den senare kalendermånad som abonnenten anger. I det senare fallet kan abonnenten välja att spärra abonnemanget. Abonnenten förblir i sådant fall betalningsansvarig för månatliga kostnader till exempel för den fasta abonnemangskostnaden (MRC) under denna tid. Uppsägning måste ske skriftligen.

- 9.7 När ett abonnemang är uppsagt, förlorar abonnenten sin rätt att använda GSM-nätet och de tjänster som är kopplade därtill.
- 9.8 Denna klausul avser endast företags kunder och privatkunder som i ansökan om abonnemang begärt nummerportering. I detta fall är minsta bindningstid 12 månader från och med det datum ACN till abonnenten bekräftar att abonnemanget är överfört.

- 9.9 Om en abonnent som är ansvarig för en sådan minimum bindningsperiod skulle säga upp Avtalet under bundenhetstiden har ACN rätt att kräva abonnenten på resterande månatliga avgifter (MRC) som gäller för i Avtalet specificerat abonnemang enligt gällande Prislista och abonnenten accepterar att betala sådant belopp i enlighet med detta Avtal.

10 Villkor ändring och tvist

- 10.1 Följande gäller för företagskunder: ACN äger rätt att, ändra de allmänna villkoren som gäller för detta Avtal för att tillgodose krav, som följd av ny lagstiftning, regler eller riktlinjer, myndigheters beslut, samarbetsavtal med nätägare eller andra operatörer, samt krav på licenser eller liknande. ACN äger rätt att göra små ändringar, som anses rimliga, utan att skriftligt meddela abonnenten. Priser eller avgifter för abonnemang eller samtalsavgifter som gäller för olika abonnemangsformer och tjänster kan ändras tidigare än månad efter att meddelande om ändringen har offentliggjorts. Övriga priser och avgifter får vid varje tid ändras genom att ändringen införes i Prislista.

- 10.2 Följande gäller för privatkunder: ACN kan ändra de allmänna villkoren för detta avtal, inklusive priser eller avgifter för abonnemang eller samtalsavgifter som gäller för olika abonnemangsformer och tjänster, tidigast en månad efter att ACN har skickat meddelande om ändringen till abonnenten. Om ändringen är till nackdel, eller annars innebär en kostnad eller olägenhet, för abonnenten äger dock ACN inte rätt att ändra de allmänna villkoren som gäller enligt avtalet om en abonnent har tecknat och som avser en bestämd bindningstid enligt avsnitt 9 ovan. Daktat vad som anges ovan äger ACN alltid rätt att ändra de allmänna villkoren i detta avtal på grund av omständigheter som anges i punkt 7.5 ovan. ACN skall i detta fall snarast meddela abonnenten skriftligen om ändringen samt skälen för ändringen.

- 10.2 Tvist gällande tolkning av detta Avtal ska lösas av svensk domstol enligt svensk rätt. Privatkunder kan också vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden.