

ACN NORGE AS

GENERELL INFORMASJON OM ACNS MOBILTJENESTER I NORGE

1. GENERELL INFORMASJON OM ACNS MOBILTJENESTER I NORGE

ACN Norge AS (ACN) gir kunder som benytter ACNs SIM-kort adgang til det aktive mobilnettverket til ACNs leverandør Ventelo AS for å kunne sende kommunikasjon gjennom samtaler og data. ACNs mobiltjenester kan kun brukes ved hjelp av en terminal som fungerer i henhold til GSM-standarden. ACNs mobiltjenester er begrenset til overførings- og mottakelsesrekkevidden til Ventelo mobilnettverk i Norge. Mobiltjenester vil belastes kunden i henhold til ACNs publiserte priser.

Kunden har rett på å, innenfor rekkevidden til den respektive tjenesten til ACN, bruke internasjonale tjenester og roamingtjenester i den grad det er teknisk mulig, og underlagt eksisterende avtaler med de respektive utenlandske nettverksoperatørene. Kunden erkjenner at bruken av ACNs tjenester i grenseområder i Norge kan resultere i bruk av internasjonale roamingtilkoblinger grunnet lokale forhold.

2. MINNET TIL ACNS SIM-KORT

ACNs SIM-kort har et minne der kunden kan lagre opp til 225 navn og numre. De nødvendige PIN- og PUK-kodene er gitt til kunden med ACNs SIM-kort og i annen kommunikasjon i velkomstpakken.

3. ANTALL ABONNEMENT

Alle kunder kan ha et ubegrenset antall abonnement etter å ha passert en kredittkontroll. Vi viser til ACNs standard betingelser og vilkår for mer informasjon angående kredittkontrollen. Enkelte abonnement er kun tilgjengelige for privatpersoner. Vi viser til del 4 i dette dokumentet for mer informasjon.

4. ACNS ABONNEMENT SOM SELGES FOR ØYEBLIKKET

4.1 ACN Relax

Abonnementet ACN Relax har en fast månedsavgift som oppgitt i ACNs til enhver tid gjeldende prisliste. Prisen per minutt for innenlandssamtaler gjelder for alle samtaler til mobil- og fasttelefonnettverk i Norge, samt til andre ACN-mobilabonnenter og ACNs personsvar. Denne minuttprisen gjelder ikke for samtaler til servicenumre. Disse samtaler blir belastet individuelt i henhold til den taksten som tjenesteleverandøren oppgir. Alle samtaler blir belastet per sekund og har en oppstartsavgift. For alle andre avgifter viser vi til ACNs til enhver tid gjeldende prisliste som er tilgjengelig på www.acnmobile.no.

4.2 ACN Balance

Abonnementet ACN Balance har en fast månedsavgift som oppgitt i ACNs til enhver tid gjeldende prisliste. Prisen per minutt for innenlandssamtaler gjelder for alle samtaler til mobil- og fasttelefonnettverk i Norge, samt til andre ACN-mobilabonnenter og ACNs personsvar. Denne minuttprisen gjelder ikke for samtaler til servicenumre. Disse samtaler blir belastet individuelt i henhold til den taksten som tjenesteleverandøren oppgir. Alle samtaler blir belastet per sekund og har en oppstartsavgift. For alle andre avgifter viser vi til ACNs til enhver tid gjeldende prisliste som er tilgjengelig på www.acnmobile.no.

4.3 ACN Active

Abonnementet ACN Active har en fast månedsavgift som oppgitt i ACNs til enhver tid gjeldende prisliste. Prisen per minutt for innenlandssamtaler gjelder for alle samtaler til mobil- og fasttelefonnettverk i Norge, samt til andre ACN-mobilabonnenter og ACNs personsvar. Denne minuttprisen gjelder ikke for samtaler til servicenumre. Disse samtaler blir belastet individuelt i henhold til den taksten som tjenesteleverandøren oppgir. Alle samtaler blir belastet per sekund og har en oppstartsavgift. For alle andre avgifter viser vi til ACNs til enhver tid gjeldende prisliste som er tilgjengelig på www.acnmobile.no.

4.4 ACN Friends 500

Abonnementet ACN Friends 500 har en fast månedsavgift som oppgitt i ACNs til enhver tid gjeldende prisliste. Abonnementet ACN Friends 500 er kun tilgjengelig for privatpersoner. Firmakunder kan ikke benytte dette abonnementet, og dersom de ber om dette abonnementet vil forespørselen ikke behandles. Dette abonnementet har en ACN-2-ACN funksjon som gir 500 ACN-2-ACN ringeminutter hver kalendermåned for kroner 0,00 per minutt. Definisjonen av ACN-2-ACN er en samtale gjort fra en ACN Friends 500-abbonent til en annen ACN Friends 500-abbonent i Norge på hvilket som helst tidspunkt. ACN-2-ACN funksjonen kan ikke benyttes for samtaler til abonnenter på andre ACN Mobile-abonnement i Norge, til andre ACN-fastelefonabonnenter i Norge, for internasjonale samtaler til andre ACN-mobilabonnenter eller fastelefonabonnenter i andre land eller til andre ACN Friends 500-abbonenter når de befinner seg utenfor Norge. SMS-meldinger, MMS-meldinger, datasamtaler (WAP, HSCSD eller GPRS), internasjonale samtaler eller samtaler gjort når en befinner seg i utlandet (inkludert samtaler for å høre meldinger på personsvar når en befinner seg i utlandet) er ikke gyldige samtaletyper for ACN-2-ACN funksjonen. De 500 ACN-2-ACN minuttene er gyldige for hver kalendermåned, og eventuelle ubrukte minutter kan ikke overføres til neste måned. Den normale oppstartsavgiften gjelder for disse 500 minuttene som koster kroner 0,00 per minutt som oppgitt i prislisten. Når de 500 minuttene er brukt opp, vil alle andre ACN-2-ACN samtaler belastes i henhold til prisen for samtaler til andre ACN-mobilabonnenter som oppført i prislisten, med gjeldende oppstartsavgift. For alle andre avgifter viser vi til ACNs til enhver tid gjeldende prisliste som er tilgjengelig på www.acnmobile.no.

4.5 Skifte av abonnement

Å skifte mellom forskjellige ACN-abonnement er mulig så lenge andre abonnement tilbys. Et skifte av abonnement er kun mulig dersom kundens ACN-konto ikke er på etterskudd eller i en purringsprosess. Alle abonnementsendringer vil være fullført den første dagen i den første måneden etter kundens forespørsel, og forholdsmessige avgifter vil korrigeres på neste faktura. Ingen endringer av abonnement er tillatt de 2 siste dagene i en kalendermåned, og ACN vil ikke akseptere mer enn én endring per kalendermåned. Det koster ingenting å endre abonnement.

5. ACN-ABONNEMENT SOM IKKE LENGER SELGES

Det følgende er en oversikt over ACNs abonnement som fremdeles er aktive, men som ikke lenger selges.

5.1 ACN Lav

Abonnementet ACN Lav har en fast månedsavgift som oppgitt i ACNs til enhver tid gjeldende prisliste. Prisen per minutt for innenlandssamtaler gjelder for alle samtaler til mobil- og fasttelefonnettverk i Norge, samt til andre ACN-mobilabonnenter og ACNs personsvar. Denne minuttprisen gjelder ikke for samtaler til servicenumre. Disse samtaler blir belastet individuelt i henhold til den taksten som tjenesteleverandøren oppgir. Alle samtaler blir belastet per sekund og har en oppstartsavgift. For alle andre avgifter viser vi til ACNs til enhver tid gjeldende prisliste som er tilgjengelig på www.acnmobile.no.

5.2 ACN Mellom

Abonnementet ACN Mellom har en fast månedsavgift som oppgitt i ACNs til enhver tid gjeldende prisliste. Prisen per minutt for innenlandssamtaler gjelder for alle samtaler til mobil- og fasttelefonnettverk i Norge, samt til andre ACN-mobilabonnenter og ACNs personsvar. Denne minuttprisen gjelder ikke for samtaler til servicenumre. Disse samtaler blir belastet individuelt i henhold til den taksten som tjenesteleverandøren oppgir. Alle samtaler blir belastet per sekund og har en oppstartsavgift. For alle andre avgifter viser vi til ACNs til enhver tid gjeldende prisliste som er tilgjengelig på www.acnmobile.no.

5.3 ACN Friends

Abonnementet ACN Friends har en fast månedsavgift som oppgitt i ACNs til enhver tid gjeldende prisliste. Abonnementet ACN Friends er kun tilgjengelig for privatpersoner. Firmakunder kan ikke benytte dette abonnementet, og dersom de ber om dette abonnementet vil forespørselen ikke behandles. Dette abonnementet har en ACN-2-ACN funksjon som gjør det mulig å ringe for en redusert minuttpris til andre ACN Friends-abonnenter på ACNs mobilnettverk i Norge. Definisjonen på ACN-2-ACN er en samtale gjort fra en ACN Friends-abbonent til en annen ACN Friends-abbonent i Norge på hvilket som helst tidspunkt, eller å høre en melding på personsvar fra innen Norge. ACN-2-ACN funksjonen kan ikke benyttes for samtaler til abonnenter på andre ACN Mobile-abonnement i Norge, til andre ACN-fastelefonabonnenter i Norge, for internasjonale samtaler til andre ACN-mobilabonnenter eller fastelefonabonnenter i andre land eller til andre ACN Friends-abonnenter når de befinner seg utenfor Norge. SMS, MMS, datasamtaler (WAP, HSCSD eller GPRS), internasjonale samtaler eller samtaler gjort når en befinner seg i utlandet (inkludert samtaler for å høre meldinger på personsvar når en befinner seg i utlandet) er ikke gyldige for ACN-2-ACN funksjonen. Innenlandstaksten per minutt gjelder for alle samtaler til mobil- og fasttelefonnettverk i Norge. Denne minuttprisen gjelder ikke for samtaler til servicenumre. Disse samtaler blir belastet individuelt i henhold til den taksten som tjenesteleverandøren oppgir. Alle samtaler blir belastet per sekund og har en oppstartsavgift. For alle andre avgifter viser vi til ACNs til enhver tid gjeldende prisliste som er tilgjengelig på www.acnmobile.no.

5.4 ACN Høy

Abonnementet ACN Høy har en fast månedsavgift som oppgitt i ACNs til enhver tid gjeldende prisliste. Prisen per minutt for innenlandssamtaler gjelder for alle samtaler til mobil- og fasttelefonnettverk i Norge, samt til andre ACN-mobilabonnenter og ACNs personsvar. Denne minuttprisen gjelder ikke for samtaler til servicenumre. Disse samtaler blir belastet individuelt i henhold til den taksten som tjenesteleverandøren oppgir. Alle samtaler blir belastet per sekund og har en oppstartsavgift. For alle andre avgifter viser vi til ACNs til enhver tid gjeldende prisliste som er tilgjengelig på www.acnmobile.no.

6. ACN MOBILE PERSONSVAR

ACN kan sette opp en personsvartjeneste for kunden (dvs. en nettintegret, elektronisk telefonsvarer) om ønskelig. Innkommende samtaler blir sendt til denne tjenesten når ACN SIM-kortet ikke er aktivt eller når kunden ikke svarer telefonen. Kunden kan spille inn en personlig velkomsthilsen eller en melding der en sier at en ikke er tilgjengelig. Tjenesten informerer kunden om mottatte meldinger. Informasjonen kommer som standard som tekstmelding. Alle samtaler til personsvartjenesten blir belastet med standardpris for en samtale fra mobil til mobil. Oppstartsavgiften gjelder for alle samtaler for å hente meldinger på personsvar.

7. ACNS KUNDESERVICE

Kunden kan nå kundeservice for spørsmål om ACNs tjenester ved å ringe 800 84 094 (samtaler blir belastet med gjeldende innenlandspris i Norge). Kunden må identifisere seg selv ved å bekrefte sitt telefonnummer samt bekrefte personlige detaljer dersom påkrevd.

8. NØDSAMTALER

En kan ringe til nødnumrene 110, 112 og 113 uten å bruke ACN SIM-kortet.

ACN Norge AS, februar 2009