



AKTIVER DITT SIM-KORT

For å aktivere ditt SIM-kort gjør du ganske enkelt følgende:

1. Trykk ACN SIM-kortet ut av SIM-kortholderen og sett det inn i din mobiltelefon.
2. Skru på mobiltelefonen din.
3. Tast din PIN-kode (bekreftet i det vedlagte velkomstbrevet). Nedenfor vil du finne en forklaring på hva en PIN-kode er.

Når ACN Mobile vises på displayet ditt kan du begynne å ringe.



Baksiden av SIM-kortholderen

- SIM-kortet finner du på SIM-kortholderen.
- Trykk SIM-kortet ut av holderen og sett det inn i din mobiltelefon.
- Ditt SIM-kortnummer finner du på baksiden av SIM-kortet.

DIN PIN-KODE

Din PIN-kode er et unikt 4-sifret nummer som låser telefonen din og beskytter den mot uautorisert bruk. Dersom du taster inn feil PIN-kode mer enn 3 ganger vil SIM-kortet ditt sperres, og i de fleste tilfeller må du åpne det igjen ved å bruke PUK-koden (se nedenfor).

Å ENDRE DIN PIN-KODE

Du kan enkelt endre din PIN-kode. For å endre din PIN-kode gjør du følgende:

1. Tast * * 04 * nåværende PIN-kode *
2. Tast inn ny PIN-kode *
3. Gjenta ny PIN-kode #

Eksempel: Dersom din PIN-kode er '1234' og du ønsker å endre den til '5678' taster du:

* * 04 * 1234 * 5678 * 5678 #

DIN PUK-KODE

Din PUK-kode er din personlige nøkkel til å åpne ditt SIM-kort dersom du har tastet feil PIN-kode mer enn 3 ganger. Dersom ditt SIM-kort er sperret vil din telefon i de fleste tilfeller automatisk be deg om å taste inn din PUK-kode. Dersom din telefon ikke automatisk ber deg om å taste inn PUK-koden kan du gjøre følgende:

1. Tast * * 05 * PUK-kode *
2. Tast inn ny PIN-kode *
3. Gjenta ny PIN-kode #

Eksempel: Dersom din PUK-kode er '12345678' og din telefon er sperret, kan du velge din nye PIN-kode '9876' ved å taste * * 05 * 12345678 * 9876 * 9876 # .

Dersom du taster feil PUK-kode 10 ganger vil ditt SIM-kort sperres for godt og du må kjøpe et nytt SIM-kort hos ACN.

BRUK TELEFONEN – HVOR SOM HELST!

Å RINGE I NORGE

Tast inn telefonnummeret når du ringer innen Norge.

Tast (telefonnummer) ↵ .

Å RINGE TIL UTLANDET

Når du ringer til destinasjoner utenfor Norge skal du taste + eller '00' etterfulgt av landskoden for det landet du ringer til, utelate den første nullen i retningsnummeret og taste telefonnummeret. Vi anbefaler at du benytter + i stedet for '00'. Plusstasten erstatter nemlig prefikset (00), og kan derfor også brukes for samtaler fra land som bruker et annet prefiks for internasjonale samtaler.

Tast + (landskode) (retningsnummer) (telefonnummer) ↵ .

Å RINGE NÅR DU ER UTENLANDS

Ditt ACN Mobile-abonnement fungerer også når du oppholder deg utenfor

Norge. Dersom du befinner deg utenfor Norge og vil ringe innenlands i landet du oppholder deg i, taster du ganske enkelt retningsnummeret etterfulgt av telefonnummeret.

Dersom du vil ringe utenlands mens du befinner deg i et land utenfor Norge følger du ganske enkelt samme fremgangsmåte som når du ringer til utlandet fra Norge. Vær oppmerksom på at dersom du skal ringe til Norge fra et annet land så må du benytte den norske landskoden +47.

Tast + (landskode) (mulig retningsnummer) (telefonnummer) ↵ .

Tips! Når du lagrer telefonnumre i adresseboken på din mobiltelefon er det en god idé å lagre dem i internasjonalt format med + prefikset. Slik kan du enkelt kontakte dine venner og familie når du reiser i utlandet.

PERSONSVAR

Vårt personsvarsystem fungerer som en vanlig telefonsvarer. Personen som ringer deg kan legge igjen en beskjed dersom telefonen din er avskrudd eller du ikke har mulighet til å svare. Når du ringer Personsvar første gangen må du velge norsk eller engelsk språk.

■ For å stille inn din personsvar ringer du 474 71 1000 fra din egen mobiltelefon i Norge. Du vil så bli bedt om å tilpasse din personsvar. Dette inkluderer å velge en PIN-kode* for din personsvar, å lage en personlig velkomsthilsen og andre innstillinger.

■ Etter at du har logget inn for første gang kan du når som helst ringe 474 71 000 fra din mobiltelefon for å lytte til og administrere dine meldinger.

■ For å nå din personsvar fra en annen telefon (fasttelefon eller mobil) ringer du ditt eget mobilnummer. Avbryt velkomsthilsenen ved å taste * etterfulgt av PIN-koden til din personsvar. Du vil så kunne høre meldingene dine.

- Når du oppholder deg i utlandet er nummeret til personsvar **+47 474 71 000**. Vær oppmerksom på at du kun kan ringe fra din egen mobiltelefon, og at prisen for samtalen vil være vanlig utenlandstakst.

- Du vil motta en SMS når du har nye meldinger.

* Første gangen du ringer din personsvar vil du bli bedt om å velge en PIN-kode som gir deg tilgang til personsvar når du ringer fra en annen telefon enn din egen eller fra utlandet.

Du kan endre dine innstillinger ved å følge menyen som du får opplest når du ringer 474 71 000. For mer detaljert informasjon kan du gå inn på www.acnmobile.no og klikke på 'Å komme i gang'.

Tips! Det er en god idé å lagre ditt personsvarnummer i internasjonalt format **+47 474 71 000** i adresseboken på din mobiltelefon. På denne måten kan du raskt og enkelt ringe din personsvar både når du er i Norge og når du reiser i utlandet.

ANDRE TJENESTER

Med ditt ACN Mobile-abonnement tilbyr vi et bredt utvalg av tilleggstjenester, inkludert MMS og GPRS (vær oppmerksom på at din mobiltelefon må være kompatibel med MMS og GPRS for at du skal kunne benytte deg av disse tjenestene). Du kan gå inn på www.acnmobile.no for ytterligere informasjon om disse tjenestene, samt detaljert innstillingsinformasjon.

DINACN MOBILE – NÅR SOM HELST!

Du kan administrere ditt abonnement online og når det passer deg med DinACN Mobile, en sikker nettside med flere kundeservicefunksjoner. Ved å gå inn på DinACN Mobile via www.acnmobile.no kan du gjøre følgende:

- Administrere dine personlige opplysninger
- Administrere dine kontomuligheter
- Administrere og bestille nye nettverkstjenester
- Se din kontooversikt og saldo

- Se og skrive ut fakturaer, kontoutskrifter og andre rapporter
- Bestille ekstra funksjoner og tjenester
- Bestille ekstra SIM-kort og abonnement

Gå inn på www.acnmobile.no for mer informasjon om denne selvhjelpstjenesten. Din innloggingsinformasjon finner du i velkomstbrevet.

MISTET ELLER STJÅLET SIM-KORT

Dersom du mister ditt SIM-kort eller det blir stjålet må du umiddelbart ringe ACNs kundeservice og rapportere dette. Vi vil da sperre ditt abonnement for å hindre uautorisert bruk. Vi kan så sende deg et nytt SIM-kort og nye PIN- og PUK-koder i løpet av noen få dager. Det er gratis å rapportere SIM-kortet mistet eller stjålet og å sperre kontoen din, men vi krever et lite gebyr for å erstatte SIM-kort. Vi viser til vår prisliste for gjeldende priser.

**ACN MOBILE – NÅR SOM HELST,
HVOR SOM HELST!**
www.acnmobile.no

KONTAKT ACN

Postadresse:
ACN Norge AS
Postboks 94
66222 Åmål
Sverige

KUNDESERVICE

800 84 094 (man-fre, kl. 08.00–18.00)
Når du ringer fra utlandet med din mobiltelefon er nummeret +47 800 84 094.