

1. Definisjoner

- 1.1 "Avtalen" henviser til (i) Mobiltelefonavtalen mellom kunden og ACN, (ii) Nummerportabilitetsavtalen for ACN Mobile mellom kunden og ACN, (iii) disse allmenne vilkår, (iv) det til enhver tid gjeldende faktaark for de respektive tjenestene, samt (v) den til enhver tid gjeldende prisliste.
- 1.2 "ACN" henviser til ACN Norge AS.
- 1.3 "Prislisten" henviser til ACNs til enhver tid gjeldende prisliste.
- 1.4 "GSM-nettet" henviser til det GSM-nett som ACN råder over.
- 1.5 "Telemeldinger" henviser til signaler for lyd, tekst, bilde eller data som kan overføres via GSM-nettet.
- 1.6 "Pris" henviser til de takster og/eller tariffen som gjelder for tjenesten i henhold til den enhver tid gjeldende prisliste.
- 1.7 "Faktaark" betyr det til enhver tid gjeldende faktaark for de respektive tjenestene, utgitt av ACN.

2. Generelt

- 2.1 Abonnementen er berettiget til å bruke GSM-nettet for å overføre telemeldinger i henhold til de vilkår som er angitt i Avtalen. Avhengig av GSM-nettets konstruksjon kan det forekomme at visse typer utstyr og tjenester ikke kan anvendes overalt i nettet. Abonnementen er berettiget til, i den utstrekning det fremgår av den på det aktuelle tidspunkt gjeldende samarbeidsavtale med annen teleoperatør, å anvende ett sådan GSM-nett.
- 2.2 Abonnementen vil motta et SIM-kort som etter aktivering vil gi abonnementen tilgang til ACNs tjenester gjennom GSM-nettet. ACN er, og vil fortsette å være, eier av SIM-kortet. Abonnementen er ansvarlig for å kortet oppbevares på en forsvarlig måte slik at det ikke kommer uvedkommende i hende. Abonnementen er ansvarlig for alle omkostninger som kan oppstå som følge av at SIM-kortet blir anvendt på en skjødesløs måte eller av uvedkommende. Ved tap av SIM-kort, er det abonnentens ansvar å umiddelbart anmode sperring av kortet, samt forhindre at uvedkommende personer får tilgang til PIN- og/eller PUK-koden.
- 2.3 ACN tildeles abonnementens ett abonnementsnummer (telefonnummer) for tilknytning til GSM-nettet. ACN har rett til å endre det tildelede abonnementsnummeret dersom det av tekniske, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige grunner skulle være påkrevd. Abonnementen vil i så fall bli underrettet dette i god tid og på behørig måte.
- 2.4 Abonnementen er ansvarlig for det utstyret han/hun bruker i GSM-nettet. Tilknytning til GSM-nettet kan ikke nyttes på en slik måte at det forårsaker ubehagelighet for ACN eller annen part. Kun utstyr som er godkjent av Post- og Teletilsynet eller som kan tilkobles et allment tilgjengelig telenett kan tilsluttes GSM-nettet. Abonnementen skal umiddelbart frakoble ethvert utstyr som forstyrrer teletrafikken.
- 2.5 Abonnementen skal, på ACNs anmodning, gi ACN muligheten til å undersøke utstyret som er tilkoblet GSM-nettet dersom undersøkelsen er forårsaket av forstyrrelser i telenettet eller det er grunn til å tro at utstyret er blitt tilkoblet i strid med paragraf 2.4.
- 2.6 Etter at ACN har mottatt melding om tap av SIM-kort er abonnementen ikke lenger betalingsansvarlig for avgifter for telemeldinger som belastes abonnentet i tidsrommet etter at denne melding er gitt. Abonnementens betalingsansvar for faste avgifter i tilknytning til abonnementet forblir imidlertid uendret.
- 2.7 ACN vil i forbindelse med sine driftsrutiner komme til å behandle data som blant annet trafikkinformasjon i tilknytning til visse telemeldinger (f.eks. teknisk informasjon, samtalevarighet, anvendt telenett osv.) og opplysninger om abonnent (f.eks. navn, telefonnummer, personnummer/organisasjonsnummer, adresse osv.). ACN vil, som personopplysningsansvarlig, behandle slik informasjon med følgende formål: Administrering av abonnentens avtaleforhold med ACN, markedsføring av produkter og tjenester, for å oppfylle forpliktelser som ACN er underlagt i henhold til lovverk eller annen regulering, samt for nummeropplysning. ACN vil være berettiget til, i forbindelse med markedsføring, å benytte automatiske systemer for avstandskommunikasjon som ikke betjenes av noen privatperson, for eksempel faksmaskiner, SMS og e-post, samt andre metoder for individuell kommunikasjon over avstand. Abonnementen har rett til å motsette seg bruken av slike markedsføringsmetoder, samt at abonnentens personopplysninger anvendes med direkte markedsføring som formål. ACN kan gi ut informasjon om abonnentens navn, adresse, abonnementsnummer eller andre opplysninger som angår abonnent, såfremt abonnent ikke har anmodet om at opplysningene tilbakeholdes. Informasjonen kan gis ut via terminal, via medium for automatisk databehandling eller på en hvilken som helst annen måte. Overføring av abonnentens personopplysninger kan skje til land innenfor såvel som utenfor EU. Abonnementen er berettiget til å motta melding fra ACN om behandling av personopplysninger som angår ham/henne. Abonnementen har videre rett til å kontakte ACN for å få feilaktige opplysninger rettet. Abonnementen gir sitt samtykke til den ovenfor beskrevne behandlingen gjennom å akseptere disse allmenne vilkår. Markedsføringsinformasjon vil kun bli gitt til abonnentens dersom abonnent har samtykket ved å krysse av boksen på avtalen.
- 2.8 Disse allmenne vilkår regnes som gjeldende hvis intet annet uttrykkelig fremgår av Mobiltelefonavtalen, Nummerportabilitetsavtalen, de produktspesifikke vilkårene oppgitt i de til enhver tid gjeldende faktaark for de respektive tjenestene, samt den til enhver tid gjeldende prisliste. Ved eventuelle uoverensstemmelser skal Mobiltelefonavtalen ha forrang. Videre vil disse allmenne vilkår ha forrang over de allmenne vilkårene for Nummerportabilitetsavtalen.

3. Mobiltelefonavtalen

- 3.1 ACN forbeholder seg retten til å utføre kredittsjekk, noe som blant annet innebærer at kredittopplysninger kan innhentes og at anmodning om abonnement kan avvises som følge av kredittsjekk.
- 3.2 ACN har rett til å kreve at abonnent, innenfor det angitte tidsrom, oppholder hans/hennes forpliktelser i henhold til avtalen.
- 3.3 Abonnementen skal stille en adresse til ACNs rådighet hvor ACN kan sende telefonregninger og annen korrespondanse. Korrespondanse sendt via post til abonnent anses som

- 3.4 mottatt senest 7 dager fra avsendelsen til denne adressen. Abonnementen har ikke lov til å overdra avtalen eller endre abonnementsnummer uten ACNs skriftlige samtykke. Det vil bli utført en kredittsjekk den personen som ønsker å overta abonnementet. Både anmodning om overdragelse og godkjenning av kredittsjekk skal skje skriftlig. ACN kan imidlertid uten abonnentens samtykke overdra avtalen.
- 3.5 Ingen overdragelse vil godkjennes før abonnent har gjort opp for all gjeld til ACN. Den fratredende abonnent er betalingsansvarlig for alle omkostninger og forpliktelser som er akkumulert før overdragelse. Den tiltreddende abonnent er betalingsansvarlig for omkostninger og forpliktelser som akkumuleres etter overdragelse.

4. Betalingsansvar og avgifter

- 4.1 For de tjenestene som ACN yter er abonnent ansvarlig for å betale kompensasjon i henhold til den på det aktuelle tidspunkt gjeldende prisliste. Betalingene kan gjelde tilslutning til og bruk av GSM-nettet samt bestilte tjenestene. ACN forbeholder seg retten til å endre prislisten.
- 4.2 Dersom abonnent overstiger et fastsatt kredittbeløp, er abonnent ansvarlig for å umiddelbart stille dekning for det utstående beløpet om ACN skulle anmode dette. Kredittbeløpet blir fastsatt individuelt for hver abonnent og abonnement. ACN forbeholder seg retten til å endre kredittbeløpet dersom det skulle finnes påkrevd etter kredittsjekk.
- 4.3 For visse abonnentstyper vil en periodisk avgift bli belastet (Fast avgift hvori et visst beløp er visst beløp til samtaler eller fast avgift hvori beløpsstørrelsen skal brukes innenfor et angitt tidsrom til samtaler). Abonnementen har ingen rett til tilbakebetaling av periodisk avgift.
- 4.4 Ved forsinket betaling er ACN berettiget til å ta ut purregebyr samt erstatning for evt. inkasso omkostninger i henhold til lovverk. ACN ifølge renteloven rett til å kreve rente for forsinket betaling.
- 4.5 Det beløpet abonnent skal betale til ACN angis på en telefonregning. Den dato da betaling skal ha kommet ACN i hende står angitt på telefonregningen under forfallsdato.
- 4.6 Telefonregningen skal betales i norsk valuta til det kontonummeret som står angitt på telefonregningen. Betalingen anses som endelig når pengene er kommet inn på ACNs konto.
- 4.7 Dersom telefonregningen betales på annen måte enn med ACNs innbetalingsblankett, må fakturanummeret oppgis. Hvis fakturanummeret ikke oppgis vil ikke betalingen anses som endelig før ACN har hatt rimelig tid på seg til å avregne innbetalingen mot telefonregningen. Rimelig tid regnes vanligvis som innen én måned etter at pengene er ankommet konto.
- 4.8 Dersom abonnent anser telefonregningen å være feilaktig, skal dette snarest og på behørig måte meddeles ACN. Hvis dette ikke skjer innen et rimelig tidsrom vil abonnent tape hans/hennes rettigheter til å komme med innvendinger mot telefonregningen. Rimelig tid, med mindre særskilte omstendigheter foreligger, anses som innen én måned etter telefonregningens forfallsdato.
- 4.9 Om abonnent, innenfor et rimelig tidsrom i henhold til paragraf 4.8, og på saklig grunnlag, kommer med innvendinger mot telefonregningen, vil ACN gi betalingsutsettelse inntil betalingstidspunktet er endelig avgjort. Et beløp som ikke blir reist i tvil skal dog betales senest til den angitte forfallsdato. Rente for forsinket betaling vil i henhold til forsinkelsesrenteloven legges til det beløpet abonnent til slutt skal betale.
- 4.10 ACN forbeholder seg retten til å utkontrahere fakturering av kunden til en tredjepart. Kunden skal betale til kontoen som er oppgitt på fakturaen.

5. Fradrag

- 5.1 Dersom tilslutningen ikke har kunnet anvendes på grunn av en feil i GSM-nettet som umuliggjør forbindelse, er abonnent berettiget til et fradrag på hans/hennes telefonregning. Fradraget vil fastsettes på bakgrunn av feilens varighet regnet fra det tidspunkt ACN mottar melding om feilen. Fradrag vil gjøres fra den del av abonnementsprisen som ifølge avtalen skulle ha vært betalt i samme tidsrom. Beløpet må utgjøre mer enn kr. 25,00 for at abonnent skal være berettiget fradrag.
- 5.2 Abonnementen er ikke berettiget fradrag ifølge paragraf 5.1 dersom feilen skyldes omstendigheter som angitt i paragraf 7.4 eller ble forårsaket av abonnentens selv.
- 5.3 Anmodning om fradrag skal inngis til ACN innenfor et rimelig tidsrom ellers vil abonnent tape hans/hennes rett til fradrag. Rimelig tid er som regel innen to måneder etter at feilen er blitt reparert.

6. Skadeserstatning

- 6.1 Abonnementen er berettiget til erstatning for skade som er forårsaket av ACN eller noen som ACN står inne for, innenfor de begrensninger som er angitt i avsnitt 7.
- 6.2 Dersom utstyr er blitt tilkoblet i strid med paragraf 2.4, eller abonnent på annet vis har brutt avtalen, er abonnent ansvarlig for skader som av den grunn kan oppstå. Dette gjelder også for godkjent utstyr som forstyrrer teletrafikken, og som abonnent, til tross for henstillinger om frakobling, har unnlatt å koble fra. Abonnementen regnes ikke som ansvarlig dersom han/hun kan bevise at han/hun ikke har utvist skjødesløshet.
- 6.3 Dersom erstatningsbegjæring ikke er sendt inn innenfor et rimelig tidsrom etter at skaden ble oppdaget, eller burde ha blitt oppdaget, vil abonnent tape sine rettigheter til å gjøre kravet gjeldende. Rimelig tid regnes som to måneder.
- 6.4 ACN er ikke ansvarlig for å erstatte skader som har oppstått når anvendelse av GSM-nettet er blitt forhindret eller komplisert gjennom at tiltak er blitt funnet påkrevd av tekniske, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige grunner. Slike tiltak skal iverksettes uten unødige forsinkelser og på en slik måte at forstyrrelsene blir minimale.

7. Ansvarsbegrensning

- 7.1 For skade som er forårsaket av
- avbrutt eller feilaktig teleforbindelse
 - uteblitt, forsinket, forstyrrt eller ukorrekt ekspedert telemelding

- feilaktig opplysninger om navn, nummer, adresse eller annen identifikasjon, gis erstatning kun for utgifter som direkte har oppstått som følge av skaden. Ingen erstatning gis for indirekte skade, som f.eks. tapt inntekt, redusert produksjon eller omsetning, hindringer med hensyn til oppfyllelse av forpliktelser mot tredjemann eller uteblitt nytte av denne avtalen.
- 7.2 ACNs sammenlagte skadeansvar er begrenset i henhold til avtale til kr. 20.000.
- 7.3 Ansvarsbegrensningen gjelder ikke i tilfeller av grov uaktsomhet.
- 7.4 Dersom ACN er forhindret fra å oppfylle denne avtalen på grunn av omstendigheter utenfor ACNs kontroll som ACN ikke med rimelighet kunne ha forventet ved tidspunkt for inngåelse av avtalen, og konsekvenser ACN heller ikke kunne ha forutsett eller unngått, skal dette utgjøre befrielsesgrunn som medfører utsettelse av tidspunkt for oppfyllelse av avtale. Eksempel på dette er; Krig, opprør, opprør eller lignende forhold, streik, terrorisme, sabotasje, skade, brann, lynnedslag, naturkatastrofer, myndigheters inngripen, strømbrydd eller andre lignende omstendigheter, eller av at ACNs underleverandører er forhindret fra å oppfylle sin leveranse på grunn av omstendigheter som nevnt ovenfor.

8. Stenging av tilkobling

- 8.1 ACN kan inntil videre stenge en abonnents tilkobling for utgående så vel som innkommende meldinger dersom:
- a) Rimelige tiltak som ACN har anmodet om for tilkobling av abonnentens utstyr ikke er blitt tatt innenfor et angitt tidsrom,
 - b) Beløp som overstiger det som angis i paragraf 4.2 eller 4.3 som ikke er blitt betalt i henhold til ACNs anmodning,
 - c) Den innbetalte periodiske avgift er oppbrukt,
 - d) Utstyr er blitt tilkoblet i strid med paragraf 2.4,
 - e) Tiltak som er blitt anmodet om av ACN for å avhjelpe forstyrrelser eller uleiligheter i henhold til paragraf 2.4 ikke er blitt tatt,
 - f) ACN ikke er blitt gitt mulighet til å undersøke utstyr i henhold til paragraf 2.5,
 - g) Telefonregningen ikke er blitt betalt innenfor det angitte tidsrom, til tross for påminnelse. Abonnementet kan imidlertid ikke stenges på bakgrunn av dette dersom betalingen i sin helhet gjelder et beløp som er under forhandling,
 - h) Abonnementen blir betalingsudyktig,
 - i) Abonnementen gjør seg skyldig i vesentlig avtalebrudd,
 - j) Tap av SIM-kort er blitt rapportert i henhold til paragraf 2.6,
 - k) Abonnementen ikke oppfyller sine forpliktelser i henhold til paragraf 3.2.
- 8.2 Dersom grunnen/grunnene for stenging ikke lenger foreligger, skal tilkoblingen åpnes mot betaling av en særskilt avgift dersom abonnent anmoder om dette skriftlig.

9. Oppsigelse av Mobiltelefonavtalen

- 9.1 Abonnementen har, i henhold til relevante nasjonale- og EØS lovgivninger, 14 dagers angrerett regnet fra den dagen abonnent mottok bekreftelese på abonnementet sammen med den foreskrevne informasjon om angrerett. En abonnent som ønsker å bruke angreretten må underrette ACN om dette før utgangen av angreristen. Abonnementen er imidlertid alltid berettiget til å sende slik melding innen syv arbeidsdager etter at abonnent har mottatt bekreftelese på abonnementet i henhold til det ovenfor nevnte. Angreretten gjelder ikke dersom abonnent har tatt abonnementet i bruk i løpet av angreristen. Abonnementen må returnere PIN-kortet til ACN i ubrukt forpakning.
- 9.2 I tilfelle tilkoblingen har vært stengt i henhold til paragraf 8.1 (punkt a til k), har ACN rett til å si opp avtalen med ikrafttredelse én måned etter oppsigelsen. I øvrige tilfeller har ACN rett til å si opp avtalen med seks måneders oppsigelsestid. Oppsigelse skal skje skriftlig.
- 9.3 Abonnementen er berettiget til å si opp avtalen på et hvilket som helst tidspunkt. Avtalen vil opphøre umiddelbart etter oppsigelse eller ved et senere tidspunkt som abonnent angir. I det sistnevnte tilfellet kan abonnent velge å stenge abonnementet. I vil imidlertid gjøre abonnent oppmerksom på det faktum at han/hun forblir betalingsansvarlig, for eksempel for den faste abonnementsavgiften i dette tidsrommet. Oppsigelse skal skje skriftlig.
- 9.4 Når et abonnement blir oppsagt taper abonnent sine rettigheter til bruk av GSM-nettet og de tilknyttede tjenester. Abonnementsavgift som allerede er betalt for tidsrom etter abonnentets opphør vil ikke tilbakebetales til abonnent. Abonnementen er ansvarlig for betaling av fullt abonnementsgebyr for påbegynt måned uavhengig av når i måneden abonnentet opphører.

10. Endringer i avtale og tvister

- 10.1 ACN forbeholder seg retten til å endre de vilkår som gjelder for denne avtale for å tilgodese krav som følger av ny lovgivning, vedtekter og retningslinjer, myndigheters kjennelser, samarbeidsavtaler med netteiere eller andre operatører, samt krav om lisenser eller lignende. ACN forbeholder seg retten til å gjøre små endringer som kan anses som rimelige uten forutgående skriftlig varsel til abonnent. Priser eller avgifter for abonnement eller samtaletakster som gjelder for de forskjellige abonnentstypene og tjenestene kan endres tidligst én måned etter at melding om endring er blitt offentliggjort. Øvrige priser og avgifter kan til enhver tid endres ved at endringen innføres i prislisten.
- 10.2 Tvist gjeldende tolkning av denne avtalen skal løses av norsk domstol og i henhold til norsk lovverk.