

## ACN DANMARK A/S SERVICEBESKRIVELSE AF MOBILSERVICE GÆLDENDE FRA 7. FEBRUAR 2006

### 1. GENERELLE TRÆK VED ACNs MOBILSERVICE I DANMARK

ACN Danmark A/S (ACN) giver kunder, der benytter ACNs SIM-kort, adgang til ACNs leverandør, Telia Mobiles (et datterselskab af det svenske firma TeliaSoneras Mobile Networks ACN, Sverige), mobilnetværk med henblik på at overføre kommunikationsdata i form af talekommunikation og datakredsløb. ACNs mobilservice kan kun benyttes via terminalfunktion ifølge GSM-standarden. ACNs mobilservice er begrænset til rækkevidden på transmission og modtagelse i Telia Mobiles mobile netværk i Danmark. Mobilserviceydelse vil blive debiteret kunden på baggrund af ACNs prisliste.

Kunden er berettiget til, indenfor rækkevidden af den omhandlende ACN-service, at benytte internationale langdistance og roaming serviceydelser i det omfang det er teknisk muligt, og der foreligger aftaler med de omhandlende udenlandske netværksoperatører. Kunden anerkender at brugen af ACNs service i Danmarks grænseområder, kan resultere i brug af internationale roaming-forbindelser på grund af lokale forhold.

### 2. HUKOMMELSEN I ACN SIM-KORTET

ACNs SIM-kort indeholder en hukommelse, hvori kunden kan gemme op til 225 navne og numre. Desuden bliver de nødvendige PIN- og PUK-koder givet til kunden sammen med ACN SIM-kortet og den dertilhørende velkomstpakke.

### 3. ANTAL ABONNEMENTER

Alle kunder kan tegne et ubegrænset antal af abonnemeter, efter der er foretaget en kreditvurdering. Se venligst ACNs almindelige betingelser for flere oplysninger om kreditvurderingen.

### 4. ACNs ABONNEMENTER

#### 4.1 ACN Talk-A-Bit

Der beregnes et månedsgebyr for abonnementet ACN Talk-A-Bit jævnfør ACNs prisliste over serviceydelser. For alle andre priser henvises til ACNs nuværende prisliste på [www.acnmobile.dk](http://www.acnmobile.dk). ACN-2-ACN-programmet gælder for dette abonnement.

#### 4.2 ACN Talk-A-Lot

Der beregnes et månedsgebyr for abonnementet ACN Talk-A-Lot jævnfør ACNs prisliste over serviceydelser. For alle andre priser henvises til ACNs gældende prisliste på [www.acnmobile.dk](http://www.acnmobile.dk). ACN-2-ACN-programmet gælder for dette abonnement. Hver abonnent af ACN Talk-A-Lot får også 100 minutters samtaler med ACN-2-ACN hver måned til 0,00 kroner i minut. Der beregnes et opkaldsgebyr for disse 100 minutter som det fremgår af prislisten. Når de 100 minutter er opbrugt bliver alle andre ACN-2-ACN opkald beregnet efter den offentliggjorte takst.

#### 4.3 ACN Friends 500

For abonnementet ACN Friends 500 beregnes der et månedsgebyr jævnfør ACNs prisliste over serviceydelser. For alle andre priser henvises til ACNs gældende prisliste på [www.acnmobile.dk](http://www.acnmobile.dk). ACN-2-ACN-programmet gælder for dette abonnement. Hver abonnent af ACN Friends 500 får også 500 minutters samtaler med ACN-2-ACN hver måned til 0,00 kroner i minut. Der beregnes et opkaldsgebyr for disse 500 minutter som fremgår af den offentliggjorte prisliste. Når de 500 minutter er opbrugt bliver alle andre ACN-2-ACN opkald beregnet efter den annoncerede takst.

#### 4.4 Ændring af abonnement

Det er muligt at skifte mellem ACNs abonnemeter i det omfang andre abonnemeter er udbudt. Ændring af abonnement er kun muligt hvis kundens ACN-konto ikke er i restance eller under en rykkerproces. Alle abonnementsændringer bliver udført så hurtigt som muligt efter kundens anmodning, og enhver forholdsrig afregning vil blive justeret på den efterfølgende faktura.

#### 4.5 Levering af ACN-2-ACN

ACN Mobile abonnemeter i Danmark kan ringe til alle andre ACN Mobile abonnemeter i Danmark til en nedsat takst eller for 0,00 kroner i minut. Minuttaksten på 0,00 kroner gælder for de minutter, der er inkluderet i abonnemeterne ACN Talk-A-Lot og ACN Friends 500. Den nedsatte takst eller minuttakster på 0,00 kroner, gælder for alle opkald foretaget til andre ACN Mobile abonnemeter på et hvilket som helst tidspunkt, bortset fra opkald foretaget til ACN Mobile abonnemeter i udlandet eller ved roaming. Den nedsatte takst eller minuttakster på 0,00 kroner for inkluderede minutter er vist for alle abonnemeter på vores prisliste, der findes på [www.acnmobile.dk](http://www.acnmobile.dk). For at et opkald anses for at være et gyldigt ACN-2-ACN-opkald, skal både den der ringer op, og den der bliver ringet til være aktive ACN Mobile kunder på det tidspunkt, hvor opkaldet foretages. Den nedsatte takst eller minuttaksten på 0,00 kroner for ACN-2-ACN-opkald afhænger af hvilket abonnement kunden har valgt, og kan ses af prislisten.

### 5. SMS-PAKKETILBUD

I forbindelse med alle abonnemeter udbyder ACN mulighed for en ud af tre SMS-pakker. Disse pakker indeholder et antal SMS-beskeder (50, 100, 200 eller) til en fast månedlig pris (se venligst den gældende prisliste på [www.acnmobile.dk](http://www.acnmobile.dk)). Disse inkluderede SMS-beskeder kan sendes til andre danske mobilnetværk. SMS til udenlandske numre, eller sendt under roaming og særlige serviceydelser der benytter korte koder, er ekskluderet fra pakken. Ubenyttede inkluderede SMS-beskeder kan ikke overflyttes til den næste måned. Alle SMS-beskeder, der er sendt efter beskeder indeholdt i pakken er brugt op, bliver beregnet efter den pris, der fremgår af den prisliste, som gælder for det af kunden valgte abonnement.

### 6. ACN MOBILE TELEFONSVARER

ACN opsætter en telefonsvarer for kunden (d.v.s. en net-integreret, elektronisk telefonsvarer). Indgående opkald bliver omstillet til denne telefonsvarer, når ACN SIM-kortet ikke er på det mobile netværk, eller når kunden ikke tager telefonen. Kunden kan indtale en velkomsthilsen eller en besked om fravær. Telefonsvareren fortæller kunden, at der er indtalt en meddelelse. Der bliver automatisk givet besked med SMS. Alle opkald til telefonsvareren bliver beregnet efter den normale takst for opkald mellem mobiltelefoner.

### 7. ACNs KUNDESERVICE

Kunden kan kontakte ACNs kundeservice med spørgsmål ved at ringe til 70 30 22 11 (opkald beregnes efter den gældende takst for indlandsopkald i Danmark). Kunden skal legitimere sig og bekræftelse af persondata er krævet.

### 8. NØDOPKALD

Med det internationale GSM nødtelefonnummer 112 kan der foretages nødopkald, uden ACNs SIM-kort er indsat i telefonen.