



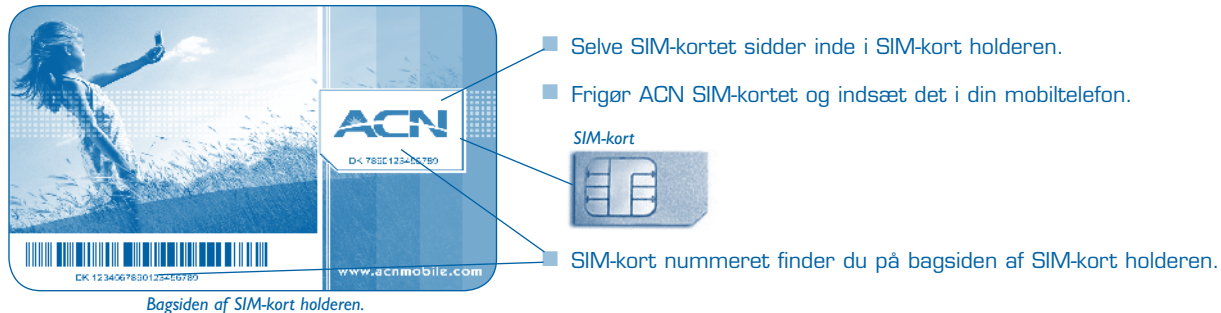
SÅDAN AKTIVERER DU DIT SIM-KORT

For at aktivere dit SIM-kort skal du blot gøre følgende:

1. Frigør ACN SIM-kortet og indsæt det i din mobiltelefon.
2. Tænd din mobiltelefon.

3. Indtast din PIN-kode (den fremgår af det personlige velkomstbrev fra ACN). Ønsker du at vide hvad en PIN-kode er? Læs venligst længere nede i guiden.

Når der står 'ACN Mobile' på displayet kan du begynde at ringe med din mobiltelefon.



DIN PIN-KODE

Din PIN-kode er en fire-cifret kode som låser din mobiltelefon og dermed forhindrer andre i at misbruge den. Hvis du indtaster den forkerte PIN-kode 3 gange bliver dit SIM-kort spærret, og i de fleste tilfælde skal du bruge PUK-koden for at åbne det igen (se længere nede i guiden).

ÆNDRING AF DIN PIN-KODE

For at ændre din PIN-kode skal du gøre følgende:

1. Tast * * 04 * og din nuværende PIN-kode. *
2. Tast den nye PIN-kode * .
3. Gentag den nye PIN-kode og tast # .

Eksempel: Hvis din PIN-kode er '1234' og du ønsker at ændre den til '5678' skal du indtaste følgende:

* * 04 * 1234 * 5678 * 5678 # .

DIN PUK-KODE

Din PUK-kode er din personlige nøgle til at åbne SIM-kortet, hvis det er blevet blokeret som følge af at du har indtastet den forkerte PIN-kode 3 gange. Hvis SIM-kortet er blokeret, vil din telefon i de fleste tilfælde automatisk bede dig om at taste din PUK-kode. Hvis ikke din mobiltelefon automatisk beder dig om at indtaste PUK-koden skal du gøre følgende:

1. Tast * * 05 * PUK-kode * .
2. Tast den nye PIN-kode * .
3. Gentag den nye PIN-kode og tast # .

Eksempel: Hvis din PUK-kode er '12345678', og din telefon er spærret, kan du vælge din nye PIN-kode '9876' ved at indtaste følgende:

* * 05 * 12345678 * 9876 * 9876 # .

Hvis du indtaster PUK-koden forkert 10 gange vil dit SIM-kort blive spærret permanent og du er nødsaget til at bestille et nyt SIM-kort fra ACN.

BRUG TELEFONEN – OVERALT!

OPKALD I DANMARK

Indtast blot telefonnummeret når du ringer i Danmark.

Tast (telefonnummer) ➞ .

RING TIL UDLANDET

Når du ringer til destinationer udenfor Danmark skal du taste + eller '00' efterfulgt af landekoden for det land du ringer til, udelade det første nul i områdenummeret og taste telefonnummeret. Vi anbefaler at du bruger + i stedet for '00'. Plus-tegnet erstatter nemlig forvalgsnummeret '00' og kan derfor bruges hvis du skal ringe til lande der anvender andre forvalgsnumre end '00'.

Tast + (landekode) (områdenummer) + (telefonnummer) ➞ .

OPKALD NÅR DU ER UDENFOR DANMARK

Dit ACN abonnement virker også når du befinder dig udenfor Danmark. Hvis du befinder dig udenfor Danmark og skal ringe indenfor det land du befinder dig i, skal du blot indtaste områdenummeret* efterfulgt af telefonnummeret. Du bruger altså ikke landekoder når du ringer til samme land som du befinder dig i.

Hvis du skal ringe internationalt mens du befinder dig udenfor Danmark skal du blot følge samme fremgangsmåde som når du ringer til udlandet. Bemærk venligst, at hvis du skal ringe tilbage til Danmark fra udlandet, så skal du bruge den internationale landekode + 45.

Tast + (landekode) (områdenummer) + (telefonnummer) ➞ .

Et godt tip! Når du gemmer telefonnumre i mobiltelefonens hukommelse er det en god ide at gemme dem i et internationalt format ved at bruge + landekode. Så kan du nemt komme i kontakt med dine venner og familie når du rejser i udlandet.

*De fleste lande anvender såkaldte områdenumre foran selve telefonnummeret. Områdenumre starter med "0".

TELEFONSVARER

Vores telefonsvarerservice virker ligesom enhver telefonsvarer: Personen der ringer kan lægge en besked til dig hvis din telefon er slukket, eller du ikke har mulighed for at besvare opkaldet. Du kan selv vælge om din telefonsvarerservice skal være dansk eller engelsk.

- Du indstiller din telefonsvarer ved at ringe 28 18 40 00 fra din egen mobiltelefon i Danmark. Du vil blive bedt om at tilpasse din telefonsvarer, herunder at vælge en PIN-kode til din telefonsvarer, lave en personlig velkomsthilsen og andre indstillinger.
- Når du har indstillet din telefonsvarer skal du blot ringe til 28 18 40 00 fra din mobiltelefon for at aflytte og håndtere dine beskeder.
- Hvis du vil aflytte din telefonsvarer fra en anden mobiltelefon (fastnet eller mobil) skal du ringe til dit eget mobilnummer, Afbryd velkomsthilsenen ved at taste * efterfulgt af PIN-koden til din telefonsvarer. Du kan nu aflytte dine beskeder.

- Når du er i udlandet er nummeret til telefonsvareren + 45 28 18 40 00. Du kan kun ringe fra din egen mobiltelefon og prisen for opkaldet er almindelig roamingtakst.
- Du vil modtage en SMS når der ligger nye beskeder og venter på dig.

* Den første gang du bruger din telefonsvarer, vil du blive bedt om at vælge en PIN-kode. Dermed kan du få adgang til din telefonsvarer, når du ringer fra udlandet eller fra andre telefoner.

Du ændrer dine indstillinger ved at ringe til 28 18 40 00 og følge menuen. Besøg www.acnmobile.dk og klik på "Kom godt i gang" for yderligere oplysninger.

Et godt tip! Det er en god ide at gemme nummeret til din telefonsvarer i et internationalt format i mobiltelefonens hukommelse:

+ 45 28 18 40 00. Så kan du nemt ringe til din telefonsvarer, både når du er i Danmark og rejser i udlandet.

ANDRE YDELSER

Når du har et ACN Mobile abonnement tilbyder vi dig et stort udvalg af tillægsydelser, herunder bl.a. MMS og GPRS (bemærk venligst at du skal have en mobiltelefon der understøtter MMS og GPRS for at bruge disse ydelser). Besøg www.acnmobile.dk for yderligere information om disse ydelser og detaljerede oplysninger om opsætning.

DITACN MOBILE – NÅR SOM HELST!

Du kan selv nemt administrere dit abonnement online med DitACN Mobile, en sikker web-portal med omfattende kundeservicefunktioner. Når du klikker ind på DitACN Mobile via www.acnmobile.dk kan du gøre følgende:

- Ændre på dine personlige oplysninger
- Styre dine kontomuligheder
- Styre og bestille nye netværks-serviceydelser

- Se dit kontoudtog og din saldo
- Se og udskrive fakturaer, kontoudtog og andet
- Bestille ekstra funktioner og ydelser
- Bestille ekstra SIM-kort og abonnementer

Besøg www.acnmobile.dk for yderligere oplysninger. Dine login-oplysninger finder du i velkomstbrevet fra ACN.

HVIS DU MISTER DIT SIM-KORT ELLER DET BLIVER STJÅLET

Hvis du mister dit SIM-kort eller det bliver stjålet skal du øjeblikkelig ringe til ACNs kundeservice. Vi spærrer abonnementet og forhindrer uvedkommende i at bruge dit SIM-kort. Vi kan derefter sende dig et nyt SIM-kort og nye PIN- og PUK-koder indenfor et par dage. Det er gratis at melde SIM-kortet mistet og at spærre kontoen, men udskiftning af SIM-kortet koster et lille gebyr. Se vores prisliste for gældende priser.

ACN MOBILE – NÅR SOM HELST, HVOR SOM HELST!

www.acnmobile.dk

KONTAKT ACN

Postadresse
ACN Danmark A/S
Postboks 1850,
2300 København S.

KUNDESERVICE

70 30 22 11 (man-fre 08:00–18:00)
Du ringer til almindelig telefontakst.
Når du ringer fra udlandet med din mobiltelefon er nummeret
+45 70 30 22 11