



Brugsvejledning

til online styring af dit
abonnement gennem

DitACN Mobile

Danmark

Indhold

1. **Introduktion**
2. **Log på**
3. **Dit abonnement**
4. **Dine ekstra serviceydelser**
5. **Dine persondata**
6. **Ændring af dit password**
7. **Log af**

1. Introduktion

Dette document giver en oversigt over **DitACN Mobile**, vores innovative kundeserviceredskab, der giver dig mulighed for nemt online at styre dit ACN Mobile abonnement 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen. Med **DitACN Mobile** kan du:

- Se, rette og ændre dine persondata
- Se og ændre dine kontaktoplysninger og se din faktura online
- Se en oversigt over alle dine mobilabonnementer og deres nuværende status
- Ændre og rette dine produkt- og netværksvalg online
- Se dit ikke fakturerede forbrug og detaljerede oplysninger over dine opkald
- Se og udskrive din specificerede faktura

Læs venligst dette dokument grundigt igennem, da det giver dig alle de oplysninger, du skal bruge for fuldt ud at kunne udnytte fordelene ved **DitACN Mobile**.

DitACN Mobile er altid tilgængeligt via www.acnmobile.dk. **DitACN Mobile** er ikke ment som en erstatning for vores kundeservice, men er en udvidelse af den service vi tilbyder vores kunder. Hvis du har nogle spørgsmål om hvordan **DitACN Mobile** fungerer, er du velkommen til at ringe til vores kundeservice.

Hvis dit SIM-kort er blevet væk, eller stjålet, kan du meddele dette gennem vores normale kundeservicenummer og spærre din service gennem **DitACN Mobile**.

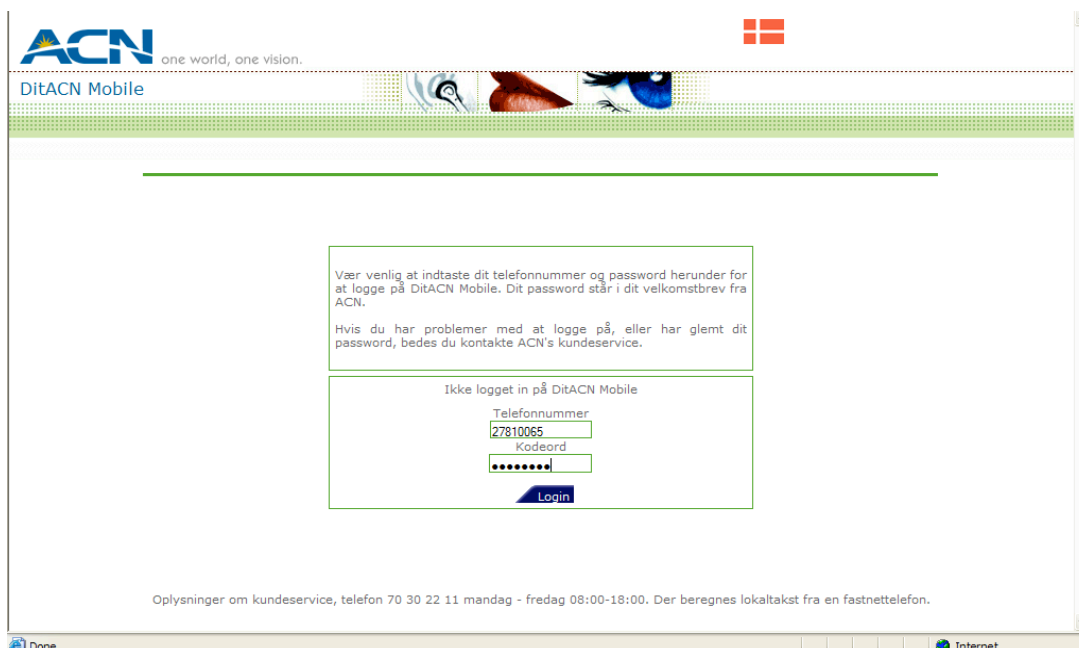
Vær venligst opmærksom på at **DitACN Mobile** er en service for vores kunder bosat i Danmark, og er derfor kun tilgængeligt på dansk.

2. Log på

Man kan komme til DitACN på følgende måde:

- Gennem linket til **DitACN Mobile** på www.acnmobile.dk.

I dit velkomstbrev står brugernavn og password til at komme ind på sitet. Hvis du har glemt dit password eller brugernavn bedes du kontakte vores kundeserviceafdeling, som vil sende dig nyt brugernavn og password.



3. Dit abonnement

Dit abonnement er den første skærm du kommer til, når du logger dig på. Bemærk venligst, at hvis den blå menu ikke viser sig på siden, skal du bare klikke på opdateringsknappen i din browser, og menuen skulle komme til syne igen. Hvis du benytter Microsoft Explorer, er opdateringsknappen den med de grønne pile.



Der er 3 hovedsektioner på denne side.

Den første sektion viser en oversigt over dine kontaktoplysninger under **Abonnent**, og under **Abonnementer** står dine nuværende abonnementer samt de ekstra serviceydelser, der er aktiveret på disse abonnementer. I **Abonnent** sektionen ser du dit kundenummer, som du kan få brug for, hvis du skal kontakte kundeservice.

Brugsvejledning til online styring af dit abonnement gennem DitACN Mobile – Danmark

ACN Mobile... når som helst... hvor som helst.

Abonnement		Abonnementer		
Navn:	Per Erik Ångman	Telefon	Type	Stk. pris.
Adresse:	Biskop Svanes Vej 23	27810065	ACN Talk-A-Bit	19,00
Post nr./ By:	3460 Birkerød		Telefonsvarer	
Kunde nr.:	P-10100053		Banke på	
			SMS	
			Udsvingskontrol	0,00
			GPRS	
			Data 9,6	
			Vis A-nummer	
			Omstilling, konf	
			International Roaming	
			MMS	
			ACN SaldoMaximum(100)100	9,99
			Saldokontrol oprettelse	0,00
			Oprettelse ACN Mobil	99,00

Under de ovennævnte sektioner er en oversigt over dit forbrug – **Forbrugsoversigt** – samt en sammenfatning af din seneste faktura og kreditnotaer – **Faktura/Kreditnota**.

Forbrugs oversigt				
Telefon nr.	Periode	Antal	Saldo Forbrug	
27810065	3. feb. 2006 - 12. mar. 2006	53	74,12	Specifikation Se samtaler

Faktura / Kreditnota				
Dato	Nummer	Type	beløb	
07.04.2006	10032	Faktura	254,01	Samtaler Se faktura

Forbrug i indeværende periode				
Telefon nr.	Abonnement	Antal	Saldo Forbrug	
27810065	ACN Talk-A-Bit	1	0,00	Specifikation Se samtaler



Klik på de blå knapper for at få flere oplysninger. **Specifikationsknappen** giver dig en detaljeret liste over hvert nummer du har ringet til, sorteret efter dato, tidspunkt og type af opkald, for eksempel om det er til et fastnetnummer i Danmark, en international MMS eller et servicenummer. Følgende er et eksempel på en **Specifikations-skærm**.

SAMTALERE SPECIFIKATION

10100053	Dato	12-04-2006
Per Erik Ångman		
Biskop Svanes Vej 23		
3460 Birkerød		












27 81 00 65

Nr.	Dato	Tidspunkt	Modtager nr.	Opkaldstype	Varighed	Pri
1	03.02.2006	14:54:13	0346701800010	MMS afsendt til Uclandct		2,50
2	03.02.2006	14:54:40	0346701800010	MMS afsendt til Uclandct		2,50
3	03.02.2006	14:55:00	0346701800010	MMS afsendt til Uclandct		2,50
4	03.02.2006	14:55:35	22 81 54 49	MMS		2,50
5	03.02.2006	14:55:59	0346701800010	MMS afsendt til Uclandct		2,50
6	03.02.2006	14:56:23	0346701800010	MMS afsendt til Uclandct		2,50
7	03.02.2006	14:56:54	0346701800010	MMS afsendt til Uclandct		2,50
8	03.02.2006	14:57:18	51 99 00 09	MMS		2,50
9	03.02.2006	14:57:43	51 99 00 09	MMS		2,50
10	03.02.2006	14:59:50	0331616341091	MMS afsendt til Uclandct		2,50
11	04.02.2006	13:25:18	73 23 33 36	Opkald til fastnet i DK		0,25
12	04.02.2006	13:30:28	73 23 33 36	Opkald til fastnet i DK		0,25
13	04.02.2006	16:27:23	22 81 54 49	Opkald til mobil i DK	01:13	1,49
14	04.02.2006	16:07:16	22 81 54 49	Opkald til mobil i DK	00:33	0,77
15	05.02.2006	10:58:43	03351963931988	Opkald til udland		0,25

Ved at klikke på knappen **Se samtaler** ser du et interaktivt billede af oplysninger om dine opkald sorteret efter dato. Her kan du vælge at se flere detaljer eller et sammendrag med  og  knapperne.

Dit abonnement	Dine ekstra serviceydelser	Dine persondata	Ændring af dit password	Log af DitACN Mobile
--------------------------------	--	---------------------------------	---	--------------------------------------

Forbrugsoversigt			
Periode:	Faktura 10032	Fra tlfnr:	Til tlfnr:

Samtaler					
Dato	Beløb	Dato	Beløb	Dato	Beløb
03.02	25,00 				
Tidspunkt	Telefonnr	Modtager nr.	Opkaldstype	Varighed	Beløb
14:54:13	27 81 00 65	0046701800910	MMS afsendt till udlandet		2,50 kr.
14:54:40	27 81 00 65	0046701800910	MMS afsendt till udlandet		2,50 kr.
14:55:09	27 81 00 65	0046701800910	MMS afsendt till udlandet		2,50 kr.
14:55:35	27 81 00 65	22 81 54 49	MMS		2,50 kr.
14:55:59	27 81 00 65	0046701800910	MMS afsendt till udlandet		2,50 kr.
14:56:23	27 81 00 65	0046701800910	MMS afsendt till udlandet		2,50 kr.
14:56:54	27 81 00 65	0046701800910	MMS afsendt till udlandet		2,50 kr.
14:57:18	27 81 00 65	51 99 00 09	MMS		2,50 kr.
14:57:43	27 81 00 65	51 99 00 09	MMS		2,50 kr.
14:59:50	27 81 00 65	0031648341091	MMS afsendt till udlandet		2,50 kr.
04.02	2,76 	05.02	4,70 	07.02	38,90 
16.02	0,25 	20.02	0,00 	07.03	0,00 
10.03	0,00 	12.03	0,00 	08.02	2,50 
				09.03	0,00 

Opkald i alt	53	Pris samtaler	74,11 kr.
Samtaletid i alt	0:12:50	Pris i alt	74,11 kr.

I sektionen **Faktura/Kreditnota** får du oplysninger om din seneste faktura. Ved at klikke på **Se Faktura** ser du en PDF-fil af din seneste faktura, og hvis du klikker på **Samtaler** ser du en PDF-fil af den specificerede faktura. Hvis du har valgt ikke at modtage faktura med posten, bliver der uploadet en faktura her hver måned, og du vil modtage en SMS-besked, der fortæller dig at en ny regning er klar. Med en PDF-fil kan du vælge at udskrive og/eller gemme den, efter du har åbnet filen.

I **Posteringsoversigten** kan du se dit nuværende ikke fakturerede forbrug sorteret efter type af opkald for alle din aktive abonnementer.

Posteringsoversigt			
Dato	Telefonnr	Tekst	Beløb
07.04.2000	27010065	Opkald til 90-numre	1,95
07.04.2006	27810065	Opkald ACN mobil (ACN 2 ACN)	0,25
07.04.2006	27810065	Opkald til mobilvar	1,13
07.04.2006	27810065	MMS	10,00
07.04.2006	27810065	Opkald til mobil i DK	6,71
07.04.2006	27810065	Oplysningen	20,26
07.04.2000	27010065	SMS	0,20
07.04.2006	27810065	Opkald til udland	1,75
07.04.2006	27810065	MMS afsendt till udlandet	22,50
07.04.2006	27810065	Opkald til fastnet i DK	1,65
07.04.2006	27810065	Service numre	7,66
07.04.2006	27810065	Abonnementbil	52,93
07.04.2006	27810065	Saldurtax	2,96
07.04.2000	27010065	Mobil	99,00
07.04.2006	27810065	Mobil	0,00
07.04.2006		Øvrige gebyrer	25,00
10.04.2006	27810065	ACN SaldoMaximum	9,99
17.04.2006	27810065	Samtaleforbrug i denne periode	0,00
01.05.2006	27810065	ACN Talk-A-Bil	19,00
		ACN's tilgodehavende	253,00

Oplysninger om kundeservice, telefon 70 30 22 11 mandag - fredag 09:00 - 18:00. Der beregnes lokal-takst fra en fastnettelefon.

4. Dine ekstra serviceydelser

Under sektionen **Dine ekstra serviceydelser** kan du vælge at aktivere eller deaktivere netværks- og produktvalg for dit abonnement. I tekststafsnittet er der en forklaring af de ekstra serviceydelser der udbydes, og det eneste du skal gøre er at klikke på boksen for hver service, som du ønsker at vælge eller fravælge. Vær venligst opmærksom på at det beregnes et aktiveringsgebyr eller et månedsgebyr for nogle serviceydelser. Hvis der beregnes et gebyr, vil dette tydeligt fremgå, når disse serviceydelser vælges, og du kan altid skifte mening før du acceptere ændringerne.

Tillægsydelser

Vælg de tillægsydelser du ønsker at benytte.

- Hemmeligt nummer
- Spærring 90numre (Gratis)
- Banke på**
- Spærring premium SMS og MMS, Oprettelse (25,00)
- Spærring total, Oprettelse (25,00)
- Vis A-nummer**
- Omstilling, konf**
- International Roaming**
- MMS**
- SMS**
- Telefonsvarer**
- GPRS**
- Spærring af opkald til udlandet, Oprettelse (25,00)
- Spærring - Alle indgående opkald, Oprettelse (25,00)
- Spærring - Alle udgående opkald, Oprettelse (25,00)
- Spærring - Alle internationale indkomne kald i udl, Oprettelse (25,00)
- Udsvingskontrol
- ACN SaldoMaximum (9,99 kr.), Oprettelse (0,00)

Næste >>

En boks med et hak, indikere at denne service eller dette valg allerede er aktivt på dit abonnement.

Hvis du vælger ACN SaldoMaximum (se www.acnmobile.dk for oplysninger om denne service), har du mulighed for at vælge en maksimums forbrugsgrænse for dit abonnement. Du skal indtaste dit personlig PIN-nummer, som du har brug for til at "åbne" din telefon, så du fortsat kan ringe, når den valgte grænse er nået. For at åbne din telefon igen skal du bare kontakte kundeservice, som vil spørge efter dit PIN-nummer for at fjerne spærringen fra din konto. Du kan vælge en månedlig forbrugsgrænse fra kr. 100 op til kr. 3.000 i intervaller af kr. 100.

- SMS**
- Telefonsvarer**
- GPRS**
- Spærring af opkald til udlandet, Oprettelse (25,00)
- Spærring - Alle indgående opkald, Oprettelse (25,00)
- Spærring - Alle udgående opkald, Oprettelse (25,00)
- Spærring - Alle internationale indkomne kald i udl, Oprettelse (25,00)
- Udsvingskontrol
- ACN SaldoMaximum (9,99 kr.), Oprettelse (0,00)

ACN SaldoMaximum

	100 Kr.
	200 Kr.
	300 Kr.
	400 Kr.
	500 Kr.
	600 Kr.
	700 Kr.
	800 Kr.
	900 Kr.
	1000 Kr.
	1100 Kr.
	1200 Kr.
	1300 Kr.
	1400 Kr.
	1500 Kr.
	3000 Kr.

400 Kr. ▼

Vælg det saldomax beløb du ønsker at have pr. måned

Indtast saldomax kode.

Næste >>

Når du har valgt hvilke serviceydelser du ønsker at aktivere eller deaktivere, skal du klikke på **Næste**. Du kommer så til en skærm med brugbare og vigtige oplysninger vedrørende ACN's mobilservice, inklusiv følgende:

- Aftalebetingelser
- Servicebeskrivelse
- Prisliste

Brug venligst disse dokumenter som henvisning når du laver ændringer i dit abonnement.

Tak fordi du benytter DitACN Mobile.

Du har bedt om at følgende serviceydelser bliver aktiveret på dit abonnement 27810065.

- ACN SaldoMaximum (9,99) kr
- Udsvingskontrol (0,00) kr
- GPRS (0,00) kr
- Telefonsvarer (0,00) kr
- SMS (0,00) kr
- Banke på (0,00) kr
- MMS (0,00) kr
- International Roaming (0,00) kr
- Omstilling, konf (0,00) kr
- Vis A-nummer (0,00) kr

For denne ændring bliver der beregnet et engangsgebyr på kr. 0,00, som vil fremgå af din næste faktura.

Hvis du har aktiveret ACN Saldomaximum, betaler du et månedsgebyr på kr. 9,99.

Klik venligst på **Bekræft**, for at godkende aktivering af disse serviceydelser på dit abonnement og for at acceptere ovennævnte gebyr, eller klik på **Annuler**, hvis ovenstående oplysninger ikke er rigtige, eller du ikke ønsker at fortsætte.

Når du har bekræftet, modtager du en bekræftelse med e-mail. Hvis du ikke klikker på **Bekræft** eller **Annuler**, vil dit abonnement ikke blive ændret.

Du kan også udskrive denne bekræftelse, ved at klikke på 'Udskriv' herunder.

<< Forrige

Udskriv

Annuler

Bekræft >>

Du vil også se en bekræftelse af dine ændringer med links til ovennævnte oplysninger, og du har mulighed for at gøre følgende.

- Afbestilling ved at klikke på **Annuler**
- Udskrive bekræftelsen ved at klikke på **Udskriv**
- Gå tilbage til foregående side for at ændre på dine valg, ved at klikke på **Forrige**
- Bekræfte og acceptere ændringerne ved at klikke på **Bekræft**

Hvis du klikker på **Bekræft**, vil du også modtage en e-mail med bekræftelse af disse ændringer.

5. Dine persondata

I denne sektion kan du se dine personlige oplysninger og indtaste en ny faktureringsadresse, e-mail-adresse og kontaktelefonnummer.

Bemærk venligst: Det er vigtigt at du indtaster en gyldig e-mail-adresse, så vi kan orientere dig, når dine nye fakturaer er tilgængelige online, eller bekræfte mulige service- eller produktændringer du har foretaget gennem DitACN Mobile.

Sektionen **Rediger Abonent** viser dine kontaktoplysninger. Disse oplysninger kan ikke ændres i systemet. Hvis nogle af disse oplysninger er forkerte, eller du ønsker at ændre dem, er du nødt til at kontakte kundeservice.

Hvis du ønsker at indtaste en separat faktureringsadresse og adressat, skal du bare udfylde rubrikkerne i følgende sektion. Bemærk venligst at CPR-nummer ikke er krævet.

Betaler		
Fornavn	Efternavn / Firmanavn	
Per Erk	Ångman	
CPR-nr	Kontaktperson	
C/O:		
Gadenavn:		
Biskop Svanes Vej		
Hus nr.	Bogstav	Etage
	23	
Side	Lejligheds nr.	
Postboks		
Stednavn:		
Post nr.	By	
3460	Birkerød	

Du kan indtaste din e-mail-adresse og kontakttelfonnummer i rubrikkerne.

Bekræft de ændringer du har foretaget ved at klikke på **Gem**.

6. Ændring af dit password

Du har mulighed for at ændre dit log på password når som helst. Du skal bare indtaste dit telefonnummer, dit nuværende password, så dit nye password to gange, og klik på **Ændring af dit password**. Du kan ikke ændre dit brugernavn.

7. Log af

For at logge af, skal du bare klikke på **Log af DitACN Mobile** menuen i højre side af skærmen, og du kommer til vores afslutningsskærm. Du kan så trykt lukke browservinduet.



Tak fordi du benytter **DitACN Mobile**!