



Anleitung

zur Online-
Abonnementverwaltung auf

DeinACN Mobile

Deutschland

Inhalt

1. Einleitung
2. Anmeldung/Login
 - A. Zugang zu DeinACN Mobile
 - B. Zum ersten Mal anmelden
 - C. Sicherheitsfrage
 - D. Rechnungsoptionen
3. Startseite
4. Passwort
 - A. Passwort ändern
 - B. Sicherheitseinstellungen ändern
5. Persönliche Daten
6. Verträge
 - A. Ihre Vertragsdetails
 - B. Status
7. Neues Abonnement
8. Produktüberblick
 - A. Informationen zum Tarifplan
 - B. Status-Information
 - C. Produktauswahl
 - D. Netzwerkooptionen
 - E. Änderungen
 - F. Sonstige Dienste
9. Rechnungen
10. Handy aufladen (nur für ACN Smart-Kunden)
11. Berichte
12. Sonstiges
13. Abmelden

1. Einleitung

Diese Anleitung soll Ihnen einen Überblick über **DeinACN Mobile** verschaffen. Unser innovatives Kundendienst-Instrument ermöglicht Ihnen, Ihr ACN Mobile-Abonnement 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche online zu verwalten. Mit **DeinACN Mobile** können Sie:

- Ihre persönlichen Daten aufrufen, korrigieren und ändern
- Ihre persönlichen Daten aufrufen, korrigieren und ändern
- Sicherheitsangaben eingeben, die uns ermöglichen Sie zu identifizieren, falls Sie uns kontaktieren
- Einzelbindungsnachweise und Rufnummern auswählen, beantragen und individualisieren
- Neue SIM-Karten und Abonnements online bestellen
- Einen Überblick aller Ihrer Mobilfunk-Abonnements erhalten und Ihren aktuellen Status einsehen
- Ihre Tarifplan-, Produkt- und Netzwerkoptionen online wechseln und ändern
- Noch nicht berechnete Nutzungsdaten abrufen (für Kunden von ACN SayMore)
- Ihre Rechnungen, Ihren Zahlungsstatus und Einzelbindungsnachweis abrufen, überprüfen und ausdrucken
- Ihr virtuelles Konto für Ihr ACN Smart-Abonnement aufladen
- monatliche Nutzungsberichte und häufig gewählte Rufnummern einsehen und ausdrucken

Bitte lesen Sie sich diese Anleitung sorgfältig durch, um all die Informationen zu erhalten, die Sie benötigen, um vollen Nutzen aus **DeinACN Mobile** zu ziehen.

Ein grünes Symbol  ist durchweg auf **DeinACN Mobile** sichtbar. Wenn Sie Ihren Cursor über dieses Symbol bewegen, erhalten Sie weitere Informationen über den jeweiligen Abschnitt.

Über www.acnmobile.de haben Sie jederzeit Zugang zu **DeinACN Mobile**. **DeinACN Mobile** soll kein Ersatz für unseren Kundendienst sein, sondern ist als Ergänzung unseres Kundendienstes gedacht. Sollten Sie Fragen bezüglich der Funktionsweise von **DeinACN Mobile** haben, wenden Sie sich einfach an unseren Kundendienst unter 01803 000933, der Ihnen montags bis freitags von 08.00 bis 20.00 Uhr und samstags von 10.00 bis 18.00 Uhr zur Verfügung steht (sonntags und an bundeseinheitlichen Feiertagen geschlossen). Bei Verlust oder Diebstahl Ihrer SIM-Karte können Sie uns 24 Stunden, 365 Tage im Jahr über unsere Kundendienst-Rufnummer erreichen. Wenn Sie vom innerdeutschen Festnetz anrufen, fallen 0,09€/Min. Verbindungskosten an. Vom Handy aus fallen 0,49€/Min. Verbindungskosten an.

Datenübertragungen in **DeinACN Mobile** werden durch einen digitalen Sicherheitsschlüssel von dem Unternehmen „Thawte“ gesichert. Dies gewährleistet, dass jegliche Informationen, die Sie uns übers Internet schicken, verschlüsselt werden. Um sich von unserer Verantwortung Ihrer Datensicherheit gegenüber zu überzeugen, klicken Sie einfach auf „Thawte“, wenn Sie auf **DeinACN Mobile** sind. Einzelheiten über die Datenverschlüsselung und die Seriosität des Unternehmens sind dort abrufbar.

Bitte beachten Sie, dass **DeinACN Mobile** für den deutschen Markt bestimmt ist und daher nur in deutscher Sprache verfügbar ist.

2. Anmelden

A. Zugang zu DeinACN Mobile

Sie gelangen folgendermaßen auf **DeinACN Mobile**:

- über den Link **DeinACN Mobile** auf www.acnmobile.de
- über den Link **Handy-Guthaben aufladen** auf www.acnmobile.de

Benutzen Sie die Login-Informationen aus Ihrem Willkommensbrief, um Zugang zur Webseite zu erhalten. Falls Sie Ihr Passwort oder Ihren Nutzernamen vergessen haben, klicken Sie einfach unter **Deine Anmeldung** auf **Passwort vergessen?** und folgen Sie den Anweisungen. Falls wir Ihre Email-Adresse nicht in unserem System haben sollten, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst, der Ihnen die Nutzerdaten für die Anmeldung zuschicken wird.

B. Erste Anmeldung

Wenn Sie sich das erste Mal auf **DeinACN Mobile** anmelden, werden Sie auf die Seite „Was wir von Ihnen wissen müssen“ geleitet. Diese Seite hat 2 Abschnitte:

- Sicherheitsfrage
- Rechnungsoptionen

ACN Mobile - Mozilla Firefox

Datei Bearbeiten Ansicht Gehe Lesezeichen Extras Hilfe

ACN one world, one vision.

DeinACN Mobile

» Deine Startseite
» Dein Passwort
» Deine persönlichen Daten
» Deine Verträge
» Neues Abonnement
» Dein Produktüberblick
» Deine Rechnungen
» Dein Handy aufladen
» Deine Berichte
» FAQs
» Dein ACN Mobile Anleitung
» Abmelden

Benutzername
D91416084

Letztes Login
09.09.2005 12:24

Was wir von Ihnen wissen müssen

Zur Einrichtung und zum Schutz Ihres Kontos füllen Sie bitte die folgenden Felder aus.

Sicherheitsfrage

Bitte wählen Sie eine Frage aus den Fragen des Dropdownmenüs aus und tragen Sie Ihre Antwort in das Antwortfeld ein. Wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, brauchen wir diese Angaben, um Sie zu identifizieren.

Auswahl:

Antwort:

Telefonbuch/Auskunftsdienste

Möchten Sie mit Ihrer Mobilfunknummer im Telefonbuch stehen? ja nein

In welche der folgenden Verzeichnisse soll Ihre Mobilfunknummer eingetragen werden?

Telefonbuch
 Auskunft
 Elektronische Verzeichnisse

Wenn ja, soll eine "Inverse Suche" zugelassen werden? ja nein

C. Sicherheitsfrage

Sie werden gebeten eine der 3 Sicherheitsfragen aus dem Auswahlfeld auszuwählen und die Antwort in dem dafür vorgesehen Feld einzutragen. Die 3 Sicherheitsfragen lauten:

- Wie lautet der Geburtsname Ihrer Mutter?
- Wie lautet der Name Ihres ersten Haustieres?
- Wie lautet Ihr Geburtsort?

Wir benötigen diese Information, falls Sie sich zu einem späteren Zeitpunkt legitimieren müssen, wenn Sie unseren Kundendienst anrufen. Beispielsweise, wenn Sie anrufen, um Ihre persönlichen Angaben zu ändern oder eine verlorene oder gestohlene SIM-Karte melden wollen. Wenn Sie sich an den Kundendienst wenden, wird dieser Ihnen die von Ihnen ausgesuchte Frage stellen, die Sie dann richtig beantworten müssen.

D. Rechnungsoptionen

In diesem Abschnitt können Sie verschiedene Optionen für Ihre Einzelverbindungsanzeige und die Speicherung Ihrer Verbindungsdaten wählen.

In dem Abschnitt für die Einstellungen für den Einzelverbindungsanzeige können Sie im Auswahlfeld folgende Optionen auswählen:

Option	Erläuterung
verkürzter Einzelverbindungsanzeige	Wenn Sie diese Option wählen, erhalten Sie mit jeder monatlichen Rechnung einen ausführlichen Einzelverbindungsanzeige. Die letzten drei Ziffern der gewählten Rufnummern, oder der Nummern, an die Sie SMS oder MMS gesendet haben, werden im Einzelverbindungsanzeige jedoch durch xxx ersetzt. Dies gewährleistet den Datenschutz.
kein Einzelverbindungsanzeige ausführlicher Einzelverbindungsanzeige	Wenn Sie diese Option wählen, erhalten Sie eine normale Zusammenfassung Ihrer Rechnung ohne detaillierte Auflistung der Verbindungsdaten. Wenn Sie diese Option wählen, erhalten Sie mit jeder monatlichen Rechnung einen ausführlichen Einzelverbindungsanzeige. Dieser enthält alle gewählten Rufnummern oder Nummern, an die Sie SMS oder MMS gesendet haben, vollständig.

Die Rechnungsoptionen enthalten eine Frage bezüglich der Speicherung der Verbindungsdaten. Sie können wiederum unter folgenden Möglichkeiten des Auswahlfeldes wählen:

Option	Erläuterung
verkürzte Speicherung	Bei dieser Option werden die Verbindungsdaten aller Ihrer Rechnungen für 6 Monate gespeichert. Die letzten drei Ziffern der gewählten Rufnummern oder der Nummern, an die Sie SMS oder MMS gesendet haben, werden im Einzelverbindungsanzeige durch xxx ersetzt. Dies gewährleistet den Datenschutz.
keine Speicherung	Wenn Sie sich für diese Option entscheiden, werden all Ihre Verbindungsdaten nach der Rechnungsstellung gelöscht. Bitte beachten Sie, dass es nicht möglich ist, Ihre Verbindungsdaten aufzurufen, wenn die Rechnungsstellung für einen bestimmten Zeitabschnitt erfolgt ist. Es uns nicht möglich ist, Beschwerden zu bearbeiten, die bereits gestellte Rechnungen oder abgeschlossene Vorgänge betreffen, wenn Sie diese Option gewählt haben.
ausführliche Speicherung	Bei dieser Option werden die Verbindungsdaten aller Ihrer Rechnungen für 6 Monate gespeichert. Die Einzelverbindungsanzeige enthalten jedoch die vollständigen gewählten Rufnummern sowie die vollständigen Nummern, an die Sie SMS oder MMS gesendet haben.

Wenn Sie diese Fragen einmal beantwortet und Ihre bevorzugten Optionen gewählt haben, erscheint diese Seite nicht mehr. Sie können diese Optionen jedoch jederzeit über **DeinACN Mobile** ändern. Wenn Sie zu einem späteren Zeitpunkt Ihre Rechnungsoptionen ändern möchten, klicken Sie einfach auf **Deine Verträge**, wählen Sie den jeweiligen Vertrag Ihrer Rufnummer und klicken Sie auf **Ändern**. Für weitere Informationen lesen Sie Abschnitt 6. Falls Sie zu einem späteren Zeitpunkt Ihre Sicherheitsfrage ändern möchten, klicken Sie einfach auf **Dein Passwort** und das Auswahlfeld erscheint, in dem Sie Ihre Sicherheitsfrage auswählen können und Ihre Antwort eingeben.

Wenn Sie auf **Später Beantworten** klicken, erscheint diese Seite jedes Mal wenn Sie sich anmelden, bis Sie die benötigten Informationen vollständig angegeben haben. Wir empfehlen Ihnen, diese Angaben gleich beim ersten Login anzugeben, damit die Vollständigkeit Ihrer Daten gewährleistet ist und die Nutzung unserer Dienste für Sie so einfach wie möglich gemacht werden kann.

3. Deine Startseite

Deine Startseite ist die Standardseite, auf die Sie nach jedem Login nach dem ersten Anmelden gelangen. Diese Seite zeigt eine Auflistung Ihrer Änderungen an Ihren Verträgen, Abonnements und persönlichen Daten seit Ihrem letzten Login an.

Deine Startseite

Als Kunden von ACN Mobile können Sie über diese Webseite weitere Mobilfunkverträge mit ACN abschließen, die untenstehenden Optionen buchen sowie weitere Dienste in Anspruch nehmen.

Möchten Sie einen weiteren Mobilfunkvertrag mit ACN abschließen, klicken Sie bitte den Button **Neues Abonnement**. Wenn Sie sonstige Dienste oder Optionen in Anspruch nehmen oder Änderungen an Ihrem Kundenkonto vornehmen möchten, klicken Sie bitte den Button **Deine Verträge**.

Wir weisen unsere Kunden ausdrücklich darauf hin, dass die über diese Webseite beauftragten Optionen oder Dienste im Einzelfall mit weiteren Kosten und Preisen für den Kunden verbunden sein können, die sich nach der jeweils aktuellen Preisliste von ACN richten.

Änderungen seit dem letzten Login

Hier ein Überblick über die Änderungen, die Sie seit Ihrem letzten Besuch durchgeführt haben.

Datum	Kanal	Bereich	Geänderte Daten
15.09.2005 10:24	DeinACN	Deine Verträge	Rechnungsoptionen

Benutzername
D91416084

Ihr Benutzer-Name und das Datum sowie die Uhrzeit Ihres letzten Logins werden in der unteren linken Ecke des Bildschirms angezeigt.

4. Dein Passwort

Sie können Ihr Passwort fürs Login jederzeit ändern. Tragen Sie einfach Ihr jetziges und neues Passwort zweimal ein und klicken Sie auf **OK**. Ihren Benutzer-Namen können Sie nicht ändern.

Wie bereits in Abschnitt 2C erläutert, können Sie auch Ihre Sicherheitsfrage auf dieser Seite ändern.

5. Deine persönlichen Daten

Sie können folgende persönliche Daten Ihres Mobiltelefonservicevertrages jederzeit ändern:

- Ihren Status: Sind Sie Geschäfts- oder Privatkunde?
- Ihre persönlichen Daten, einschließlich Anrede, Vor- und Zuname, Geburtsdatum, Art und Nummer der Ausweisunterlagen.
- Ihre persönlichen Kontaktdaten einschließlich Privatanschrift und Rechnungsadresse (ggf.), Email und Telefonnummern.

Es gibt allerdings einige grau hinterlegte Felder, die aus rechtlichen Gründen nicht online geändert werden können. Falls Sie Fehler in den grauen Feldern entdecken, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst.


Tipp!

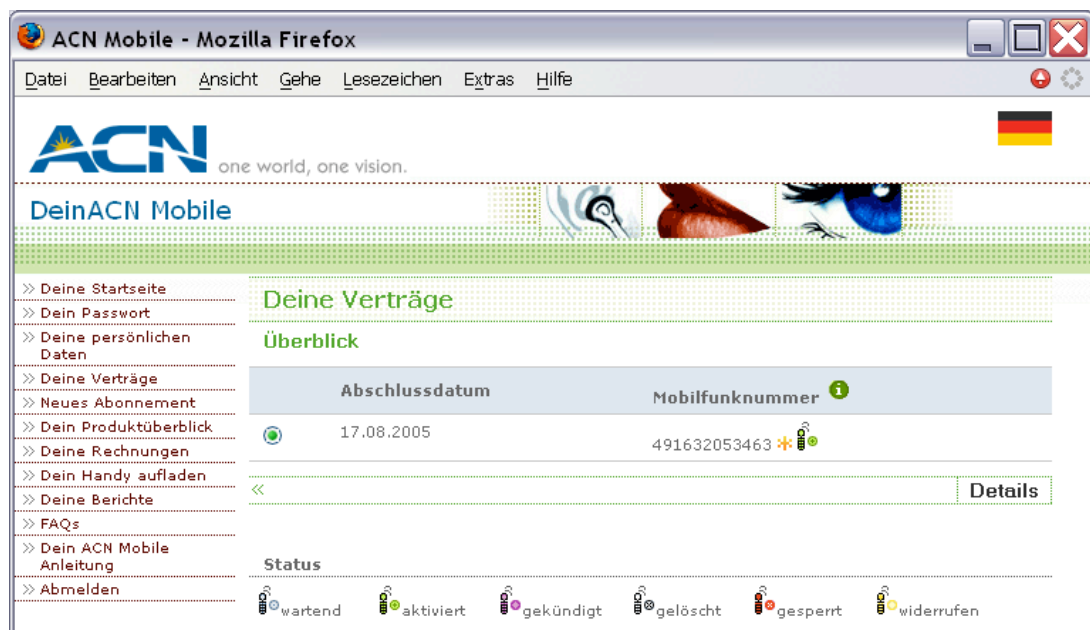
Ihre Email-Adresse hilft uns, Sie über Ihr Kundenkonto und unsere Produkte & Leistungen auf dem Laufenden zu halten. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie in dieses Feld immer Ihre Email eintragen und ggf. aktualisieren, damit wir Ihnen mitteilen können, wann Sie Ihre Rechnungen, Einzelverbindungsanzeige und monatlichen Nutzungsberichte abrufen und ausdrucken können.

6. Deine Verträge

In diesem Abschnitt erhalten Sie einen Überblick über den Status aller Ihrer ACN Mobile-Verträge:

- Abschlussdatum des Vertrages
- Mobilfunknummern des Vertrages
- Status des Vertrages

Sie können einen Vertrag auswählen, indem Sie auf  klicken und weitere Einzelheiten über **Details** erhalten.



Abschlussdatum	Mobilfunknummer
17.08.2005	491632053463







A. Ihre Vertragsdetails

Auf dieser Seite können Sie die Angaben zu Ihrem Abonnement genutzten Bankkontos und der gewählten Zahlungsmethode abrufen sowie über die in Abschnitt 2D erläuterten Rechnungsoptionen. Sie können jederzeit Ihre Rechnungsoptionen ändern, damit Sie Ihre Rechnungen entweder per Post erhalten (beachten Sie die zusätzliche Gebühr) oder online abrufen können. Klicken Sie einfach auf **OK**, um die Änderungen zu speichern oder klicken Sie auf <<, um zur vorigen Seite, ohne Änderungen zu speichern, zu gelangen.

Bitte beachten Sie, dass aus rechtlichen und rechnungstechnischen Gründen für jedes ACN Smart Mobilfunkabonnement ein separater Vertrag ausgestellt werden muss – auch, wenn Sie zur gleichen Zeit wie andere ACN-Mobilfunkabonnenten den Antrag gestellt haben. Alle ACN SayMore-Abonnements werden Ihnen auf einer zusammengefassten Rechnung für jeden Abrechnungszeitraum berechnet.


B. Ihr Vertragsstatus

Ein Symbol zeigt Ihnen den jeweiligen Status Ihres Vertrages an. Die verschiedenen Symbole bedeuten Folgendes:

	wartend	Dieses Symbol zeigt an, dass der Vertrag derzeit durch den Antragserfassungs- und Aktivierungsprozess geht.
	aktiviert	Dieses Symbol zeigt an, dass Ihr Vertrag vollständig aktiviert ist.
	gekündigt	Dieses Symbol zeigt an, dass Sie Ihren ACN Mobile-Vertrag gekündigt haben.
	gelöscht	Dieses Symbol zeigt an, dass der Vertrag aus dem System gelöscht wurde, da es nicht möglich war, ihn mit einer Vertragskorrektur zu aktivieren.
	gesperrt	Das ACN Smart-Abonnement dieses Vertrages verfügt über kein Guthaben. Das bedeutet, dass der Vertrag derzeit entweder durch den Nutzer oder ACN gesperrt wurde.
	widerrufen	Dieses Symbol zeigt an, dass Sie den Vertrag innerhalb der gesetzlichen 2-Wochenfrist widerrufen haben.

7. Neues Abonnement

Als Kunde von ACN Mobile mit Zugriff auf **DeinACN Mobile** ist es sehr einfach neue SIM-Karten* für Ihre Familie zu bestellen. Klicken Sie einfach auf die Menüoption **Neues Abonnement**.

Sie werden auf eine Seite weitergeleitet, auf der Sie die neue Mobilfunknummer für das neue Abonnement auswählen können. Um eine Nummer auszuwählen, klicken Sie auf  und dann auf **Weiter**.

Nun werden Sie gebeten, Ihren Tarif und die Optionen für das Abonnement aus dem Auswahlfeld zu wählen. Bitte klicken Sie auf **Weiter** um fortzufahren. Weitere Informationen über unsere Tarifpläne finden Sie unter www.acnmobile.de, wenn Sie auf **Unsere Tarifpläne** klicken.

Auf der folgenden Seite können Sie wählen, ob Sie einen neuen Vertrag für Ihr Abonnement möchten oder es einem bereits existierenden aktiven Vertrag hinzufügen möchten. Der Vorteil, wenn man ein neues Abonnement einem bereits bestehenden Vertrag hinzuzufügt ist, dass Sie dann monatlich automatisch eine komplette Rechnung über all Ihre Abonnements erhalten (nur ACN SayMore-Tarife).

Wenn Sie Ihren Auftrag bestätigt haben, werden Sie gebeten, folgende Angaben zu machen:

- Ihre Zahlungsmethode
- Ihre Kontoangaben
- Ihre Rechnungsoptionen

Wenn Sie diese Angaben gemacht haben, klicken Sie auf **OK** oder <<, um auf die vorige Seite, ohne Änderungen zu speichern, zu gelangen.

Die nächste Seite beinhaltet eine Bestätigung all Ihrer Antragsangaben und den damit verbundenen monatlichen Kosten sowie ggf. einmaliger Gebühren. Lesen Sie die Geschäftsbedingungen sorgfältig durch und akzeptieren Sie sie, bevor Sie Ihre Bestellung bestätigen und einreichen, indem Sie auf **Bestellen** klicken. Es wird ebenfalls eine Bestätigung an Ihre angegebene Email gesendet.

*Bitte beachten Sie, dass Privatkunden höchstens 3 SIM-Karten pro Vertrag bestellen können.

8. Dein Produktüberblick

In diesem Abschnitt von **DeinACN Mobile** erhalten Sie einen Überblick über Ihr ACN Mobile-Abonnement. Folgende Informationen sind darin enthalten:

- die Mobilfunknummer
- der Tarifplan, der zur Mobilfunknummer gehört
- der aktuelle Status des Abonnements
- die zu dem Abonnement ausgewählten Produktoptionen
- die für das Abonnement gewählten Netzwerkooptionen

The screenshot shows a web browser window titled 'ACN Mobile - Mozilla Firefox'. The page header includes the ACN logo and the slogan 'one world, one vision.' Below the header, there is a navigation menu on the left with options like 'Deine Startseite', 'Dein Passwort', 'Deine persönlichen Daten', 'Deine Verträge', 'Neues Abonnement', 'Dein Produktüberblick', 'Deine Rechnungen', 'Dein Handy aufladen', 'Deine Berichte', 'FAQs', 'Dein ACN Mobile Anleitung', and 'Abmelden'. The main content area is titled 'Dein Produktüberblick' and 'Überblick'. It contains a table with the following data:

Mobilfunknummer	Tarif	Status	Produktoptionen	Netzwerkooptionen
491632053463	ACN Smart			







Below the table, there is a 'Status' section with icons for 'wartend', 'aktiviert', 'gekündigt', 'gelöscht', 'gesperrt', and 'widerrufen'. The 'Produktoptionen' section lists 'SMS 50', 'GPRS 2.5MB', 'GPRS 10MB', 'GPRS 25MB', and 'GPRS 50MB'. The 'Netzwerkooptionen' section lists 'alle eingehenden Anrufe sperren', 'alle ausgehenden Anrufe sperren', 'alle ausgehenden Auslandsgespräche sperren', and '0190/0900-Nummern sperren' (gesperrt (bestimmte Nummern)).

A. Informationen zum Tarifplan

Bitte gehen Sie auf www.acnmobile.de und klicken Sie auf **Unsere Tarifpläne**, um Einzelheiten über Ihren aktuellen Tarif zu erhalten. Bitte lesen Sie auch unsere **Leistungsbeschreibung**, die Sie auf **DeinACN Mobile** abrufen können.




B. Status-Information

Für jeden Status zeigt Ihnen ein Symbol den Status Ihres jeweiligen Vertrages an. Die verschiedenen Symbole, die einen Status anzeigen, bedeuten Folgendes:

	wartend	Dieses Symbol zeigt an, dass der Vertrag derzeit durch den Antragserfassungs- und Aktivierungsprozess geht.
	aktiviert	Dieses Symbol zeigt an, dass Ihr Vertrag vollständig aktiviert ist.
	gekündigt	Dieses Symbol zeigt an, dass Sie Ihren ACN Mobile-Vertrag gekündigt haben.
	gelöscht	Dieses Symbol zeigt an, dass der Vertrag im System gelöscht wurde, da es nicht möglich war, ihn mit einer Vertragskorrektur zu aktivieren.
	gesperrt	Das ACN Smart-Abonnement dieses Vertrages verfügt über kein Guthaben. Das bedeutet, dass dieser Vertrag derzeit entweder durch den Nutzer oder ACN gesperrt wurde.
	widerrufen	Dieses Symbol zeigt an, dass Sie den Vertrag innerhalb der gesetzlichen 2-Wochenfrist widerrufen haben.






C. Produktoptionen

ACN Mobile bietet die folgende Auswahl an Produktoptionen für jedes Abonnement. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.acnmobile.de, auf unserer Preisliste und in unserer **Leistungsbeschreibung**.

	SMS 50	Diese Option enthält 50 SMS gegen eine monatliche Grundgebühr. Weitere Informationen finden Sie unter www.acnmobile.de .
	GPRS 2.5MB	Diese Option enthält 2,5MB GPRS-Datenübertragungsvolumen gegen eine monatliche Grundgebühr. Weitere Informationen finden Sie unter www.acnmobile.de .
	GPRS 10MB	Diese Option enthält 10MB GPRS-Datenübertragungsvolumen gegen eine monatliche Grundgebühr. Weitere Informationen finden Sie unter www.acnmobile.de .
	GPRS 25MB	Diese Option enthält 25MB GPRS-Datenübertragungsvolumen gegen eine monatliche Grundgebühr. Weitere Informationen finden Sie unter www.acnmobile.de .
	GPRS 50MB	Diese Option enthält 50MB GPRS-Datenübertragungsvolumen gegen eine monatliche Grundgebühr. Weitere Informationen finden Sie unter www.acnmobile.de .


D. Netzwerkooptionen

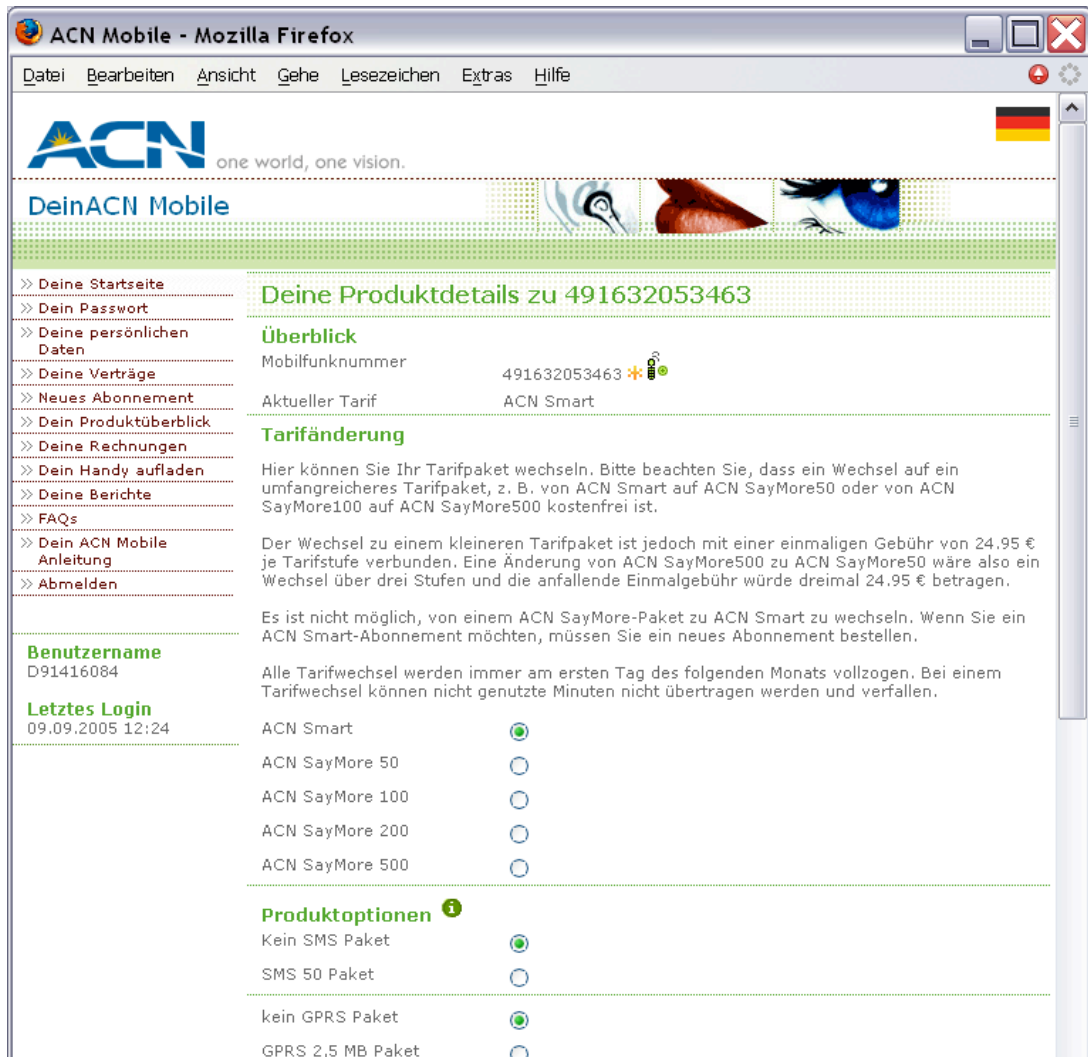
Die folgenden Sperroptionen sind für jedes Abonnement verfügbar, um die Verfügbarkeit bestimmter Dienste auf Ihrem Handy einschränken, wenn Sie möchten. Bitte beachten Sie, dass für manche Optionen einmalige und monatliche Gebühren anfallen. Weitere Einzelheiten finden Sie auf unserer Tarifübersicht.

	alle eingehende Anrufe sperren	Diese Option gewährleistet, dass nur abgehende Anrufe getätigt werden können.*
	alle ausgehende Anrufe sperren	Diese Option gewährleistet, dass nur eingehende Anrufe empfangen werden können.*
	0190/0900-Nummern sperren	Diese Option gewährleistet, dass keine Verbindungen zu Premiumdiensten hergestellt werden. Diese Option ist kostenlos. Es fallen keine monatlichen Gebühren an.
	alle ausgehende Auslandsgespräche sperren	Diese Option gewährleistet, dass von diesem Abonnement keine ausgehenden Anrufe zu risikoreichen internationalen Nummern (ins Fest- und Mobilfunknetz) getätigt werden können.
	gesperrt (bestimmte Nummern)	Diese Option gewährleistet, dass keine Auslandsgespräche* geführt werden können.

*Bei diesen Optionen fallen Aktivierungsgebühren und monatliche Grundgebühren an. Einzelheiten entnehmen Sie einfach der Tarifübersicht.


E. Änderungen

Sie können jederzeit die oben erwähnten Optionen ändern, indem Sie auf  klicken, Ihr Abonnement auswählen und dann auf **Ändern** klicken.



ACN Mobile - Mozilla Firefox

Datei Bearbeiten Ansicht Gehe Lesezeichen Extras Hilfe

ACN one world, one vision. 

DeinACN Mobile


- >> Deine Startseite
- >> Dein Passwort
- >> Deine persönlichen Daten
- >> Deine Verträge
- >> Neues Abonnement
- >> Dein Produktüberblick
- >> Deine Rechnungen
- >> Dein Handy aufladen
- >> Deine Berichte
- >> FAQs
- >> Dein ACN Mobile Anleitung
- >> Abmelden

Benutzername
D91416084

Letztes Login
09.09.2005 12:24

Deine Produktdetails zu 491632053463

Überblick

Mobilfunknummer 491632053463 

Aktueller Tarif ACN Smart

Tarifänderung

Hier können Sie Ihr Tarifpaket wechseln. Bitte beachten Sie, dass ein Wechsel auf ein umfangreicheres Tarifpaket, z. B. von ACN Smart auf ACN SayMore50 oder von ACN SayMore100 auf ACN SayMore500 kostenfrei ist.

Der Wechsel zu einem kleineren Tarifpaket ist jedoch mit einer einmaligen Gebühr von 24,95 € je Tarifstufe verbunden. Eine Änderung von ACN SayMore500 zu ACN SayMore50 wäre also ein Wechsel über drei Stufen und die anfallende Einmalgebühr würde dreimal 24,95 € betragen.

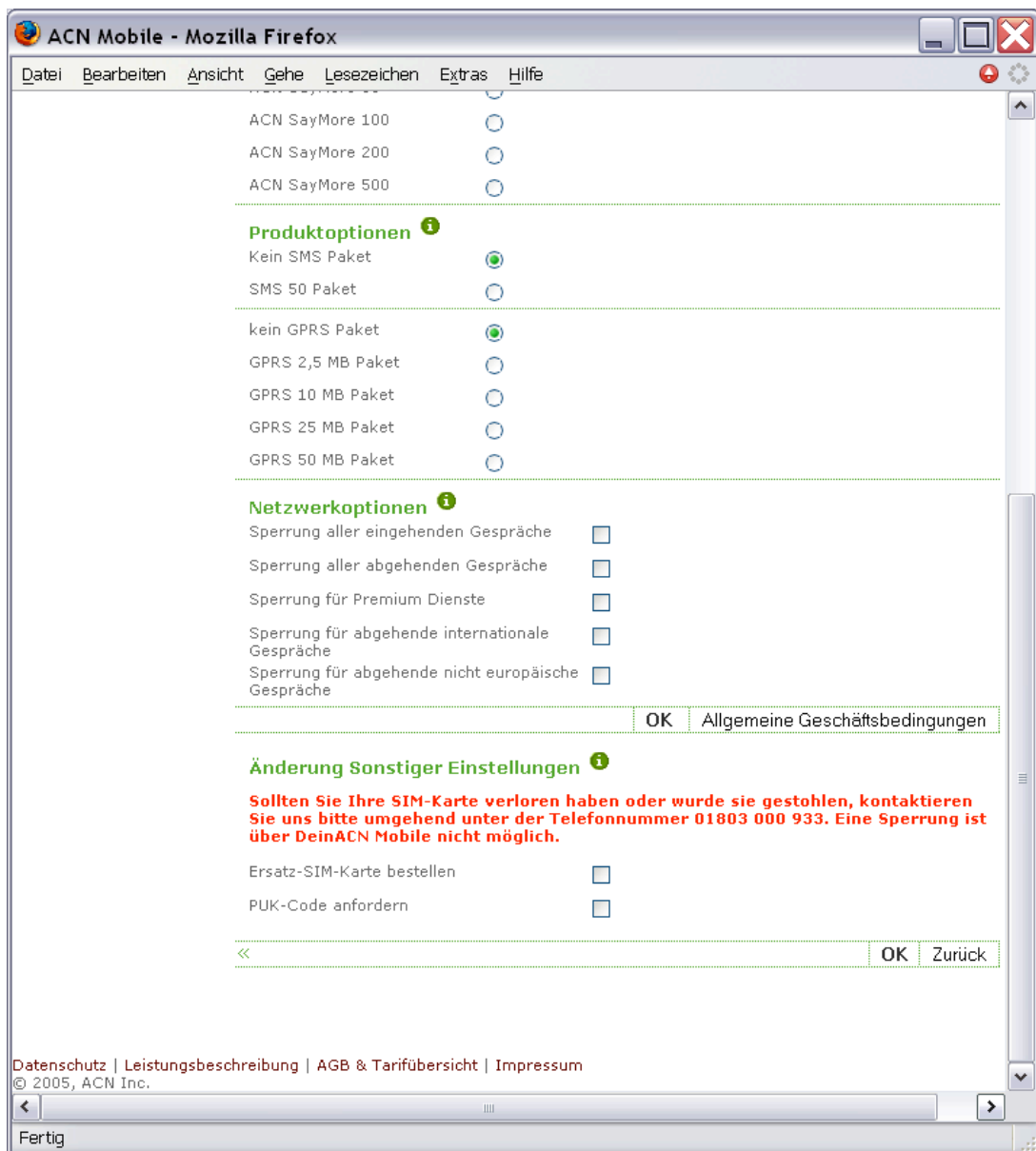
Es ist nicht möglich, von einem ACN SayMore-Paket zu ACN Smart zu wechseln. Wenn Sie ein ACN Smart-Abonnement möchten, müssen Sie ein neues Abonnement bestellen.

Alle Tarifwechsel werden immer am ersten Tag des folgenden Monats vollzogen. Bei einem Tarifwechsel können nicht genutzte Minuten nicht übertragen werden und verfallen.

ACN Smart	<input checked="" type="radio"/>
ACN SayMore 50	<input type="radio"/>
ACN SayMore 100	<input type="radio"/>
ACN SayMore 200	<input type="radio"/>
ACN SayMore 500	<input type="radio"/>

Produktoptionen

Kein SMS Paket	<input checked="" type="radio"/>
SMS 50 Paket	<input type="radio"/>
kein GPRS Paket	<input checked="" type="radio"/>
GPRS 2,5 MB Paket	<input type="radio"/>



In dem Abschnitt mit den Produktdetails Ihres Abonnements, (das durch die Rufnummer, die oben auf der Seite steht, angezeigt wird), können Sie:

- Ihren Tarif ändern, indem Sie auf neben dem gewünschten Tarifplan klicken (Einzelheiten hierzu im Abschnitt 8A)
- das Zusatzpaket SMS50 oder eines der GPRS-Pakete für dieses Abonnement auswählen (Einzelheiten hierzu finden Sie in Abschnitt 8C)
- eine der Sperrfunktionen für dieses Abonnement auswählen (Einzelheiten hierzu in Abschnitt 8D)

Bitte beachten Sie, dass diese Änderungen/Einstellungen kostenpflichtig sind (ausgenommen hiervon ist die Sperrung der 0190/0900-Nummern, die kostenlos aktiviert werden kann und es fallen keine monatlichen Grundgebühren an). Wenn Sie mit Ihren Änderungen zufrieden sind, klicken Sie auf **OK**. Die nächste Seite beinhaltet eine Bestätigung all Ihrer Antragsdetails und den damit verbundenen monatlichen Kosten sowie ggf. einmaliger Gebühren. Sie werden aufgefordert, die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu lesen und zu akzeptieren, bevor Sie Ihre Bestellung bestätigen und einreichen, indem Sie auf **Bestellen** klicken. Es wird ebenfalls eine Bestätigung an Ihre angegebene Email-Adresse gesendet.

Weitere Informationen über diese Änderungen finden Sie in unserer **Leistungsbeschreibung** oder in den **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**. Sie können die Änderungen jederzeit rückgängig

machen und zum ursprünglichen Abonnement zurück. Bitte beachten Sie, dass Sie pro Monat nur einmal den Tarif wechseln können und alle Umstellungen erst am 1. Tag des Folgemonats erfolgen. Bitte beachten Sie ebenfalls, dass wir während der letzten 3 Werktage im Kalendermonat keine Änderungen am Tarifplan oder am Zusatzpaket annehmen können.

F. Sonstige Dienste

Falls Sie Ihre SIM-Karte verloren haben oder sie Ihnen gestohlen wurde, können Sie eine Ersatz-SIM-Karte für dieses Abonnement beantragen. Wenn Sie den Willkommensbrief mit dem PIN- und PUK-Code verloren haben, können Sie die PUK-Information anfordern. Diese wird Ihnen dann an Ihre Email geschickt, damit Sie Ihr Handy entsperren können und Ihren eigenen PIN-Code aussuchen können. Wählen Sie einfach den Dienst, den Sie benötigen, und klicken Sie auf **OK**.

9. Deine Rechnungen

Auf **DeinACN Mobile** unter dem Abschnitt **Deine Rechnungen** können Sie alle Rechnungen einsehen, die für Ihre Abonnements über die letzten 6 Monate ausgestellt wurden. Das Rechnungsformat hängt davon ab, welche Rechnungseinstellungen Sie bei Ihrer ersten Anmeldung gewählt haben oder über die Seite **Dein Vertrag** geändert haben.


Bitte beachten Sie, dass für Verträge mit mehreren Abonnements eine zusammengefasste Periodenrechnung, als auch eine Periodenrechnung pro Abonnement für jede Periode angezeigt wird. Diese Rechnungen sind im PDF-Format verfügbar, damit Sie diese ausdrucken und für Ihre Unterlagen abspeichern können.

Sie können für jede Rechnung auch einen Einzelverbindungs nachweis ausdrucken, der Ihren Wünschen bezüglich des Rechnungsformates, das Sie beim ersten Login unter dem Abschnitt **Deine Verträge** auf **DeinACN Mobile** festgelegt haben, entspricht.


Sie können ebenfalls einsehen, ob Ihre Rechnungen bezahlt wurden sowie die nicht berechneten Nutzungsdaten jedes Abonnements. Bitte beachten Sie, dass Ihre nicht berechneten Nutzungsdaten bis zu 24 Stunden oder länger abweichen können.

10. Dein Handy aufladen (nur für ACN Smart-Kunden)

Wenn Sie ein ACN Smart-Abonnement haben, können Sie Ihr Guthaben-Konto online aufladen. Wählen Sie einfach das Abonnement, das Sie aufladen möchten aus, (indem Sie die entsprechende Handy-Nummer angeben) und klicken Sie auf **Weiter**.

Sie werden auf eine Seite weitergeleitet, die anzeigt, wie viel Guthaben für dieses Abonnement noch übrig ist. Dann können Sie auswählen, mit welchem Betrag Sie Ihr Guthaben-Konto aufladen möchten: €10, €20 oder €30. Wählen Sie einfach den gewünschten Betrag, indem Sie auf  klicken und anschließend auf **OK**. Dieser Betrag wird von Ihrem Bankkonto abgebucht und in Kürze erhalten Sie eine SMS, die das zusätzliche Guthaben bestätigt.

11. Deine Berichte

In dem Abschnitt **Deine Berichte** auf **DeinACN Mobile** können Sie Ihre Zusammenfassung der monatlichen Nutzungsberichte jedes Abonnements abrufen und ausdrucken. Wählen Sie einfach das Abonnement von der Liste aus, indem Sie auf  klicken und dann auf **Weiter**. Sie werden auf eine Seite weitergeleitet, auf der Sie die PDF-Version des Berichtes für jede Rechnungsperiode auswählen können. Berichte werden gespeichert und sind für 6 Monate verfügbar, abhängig davon, welche Rechnungseinstellungen Sie bei Ihrer ersten Anmeldung gewählt haben oder über die Seite **Dein Vertrag** eingestellt haben.

12. Sonstiges

Sie können unsere **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**, unser **Impressum** und unsere **Leistungsbeschreibung** auf **DeinACN Mobile** abrufen. Diese Dokumente sind auch über www.acnmobile.de abrufbar, wo Sie auch eine Übersicht unserer Tarifpläne und unsere aktuelle Preisliste einsehen können.

13. Abmelden

Falls Sie sich von unserer Seite abmelden möchten, klicken Sie einfach den Menüpunkt **Abmelden** auf der linken Seite des Bildschirms und Sie gelangen auf die Abmeldeseite. Jetzt können Sie den Browser sicher schließen.

Vielen Dank, dass Sie **DeinACN Mobile** nutzen!