



ACN
one world, one vision.

ACN Mobile Handbuch

Inhalt

Erste Schritte	3
Ihre SIM-Karte aktivieren	3
Ihr PIN-Code	3
Ihren PIN-Code ändern	3
Ihr PUK-Code	3
Telefonieren – überall!	4
Telefonieren in Deutschland	4
Anrufe ins Ausland	4
Telefonieren im Ausland	4
Unsere Tarifoptionen	5
ACN Smart	5
ACN SayMore 50, 100, 200 und 500	5
ACN Zusatzoptionen	5
Roaming und International	6
Ins Ausland telefonieren	6
Schicken Sie Ihre Nachricht um die Welt – SMS international	6
Mit dem Handy im Ausland	6
Im Ausland Anrufe empfangen	7
Schicken Sie Ihre Nachricht um die Welt	7
ACN Mailbox - Ihr Anrufbeantworter	8
ACN Mailbox	8
Einrichten Ihrer Mailbox	8
Festlegen Ihrer PIN	8
Ihre Begrüßungsansage auswählen	9
Abhören der Mailbox	9
Mailbox Anleitung	10
Mitteilungen - SMS und MMS	11
Was sind SMS und MMS?	11
Was ist eine SMS?	11
Was ist eine MMS?	11
Wie man MMS benutzt	12
MMS Hilfe bei der Fehlersuche	13
Internet auf dem Handy	14
Was ist GPRS?	14
WAP - Mobiles Internet	14
Wie man GPRS benutzt	14
Was kostet das?	15
Wenn Sie im Ausland sind	15
GPRS Hilfe bei der Fehlersuche	16
Einstellungen	17
MMS Einstellungen	17
Manuelle MMS Einstellungen	17
WAP-Einstellungen	18
GPRS Einstellungen	18
Manuelle GPRS Einstellungen	18
Email Einstellungen	19
ACN Mobile Kundendienst	20

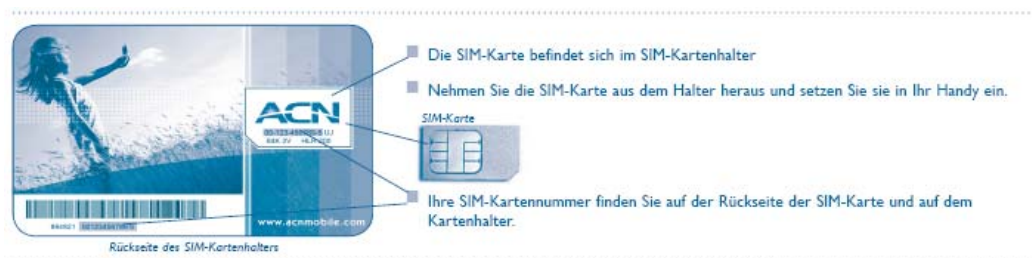
Erste Schritte

Ihre SIM-Karte aktivieren

Um Ihre SIM-Karte zu aktivieren, folgen Sie diesen Schritten:

1. Lösen Sie die SIM-Karte von ACN aus dem SIM-Kartenhalter und setzen Sie sie in Ihr Handy ein.
2. Schalten Sie Ihr Handy ein.
3. Geben Sie Ihren PIN-Code (wie auf Ihrem beiliegenden Willkommensbrief angegeben) ein. Eine Erklärung, was ein PIN-Code ist, finden Sie unten.

Sobald Ihre Handy 'ACN Mobile' oder 'E-Plus' anzeigt, können Sie telefonieren. Bitte beachten Sie: Manche Geräte zeigen 'ACN Mobile' nur kurz an, bevor standardmäßig die Netzwerkbezeichnung 'E-Plus' erscheint.



Ihr PIN-Code

Ihr PIN-Code ist ein vierstelliger Nummercode, den Sie jedesmal, wenn Sie Ihr Handy einschalten eingeben. Ohne den PIN-Code bleibt Ihr Handy gesperrt und so gegen unerlaubten Gebrauch geschützt. Geben Sie Ihren PIN-Code mehr als dreimal hintereinander falsch ein, wird Ihre SIM-Karte gesperrt. In den meisten Fällen können Sie die Sperre nur mit dem PUK-Code (siehe unten) wieder aufheben.

IHREN PIN-CODE ÄNDERN

Um Ihren PIN-Code zu ändern, folgen Sie einfach diesen Schritten:

1. Geben Sie * * 04 * alter PIN-Code * ein.
2. Geben Sie den neuen PIN-Code und * ein.
3. Geben Sie den neuen PIN-Code noch einmal ein drücken Sie dann auf #.

Zum Beispiel: Ihr alter PIN-Code lautet '1234' und Sie wollen ihn in '5678' verändern. Dann geben Sie folgende Kombination ein: * * 04 * 1234 * 5678 * 5678 #.

Ihr PUK-Code

Ihr PUK-Code (Personal Unblocking Key) ist Ihr persönlicher Code, mit dem Sie die Sperre Ihrer SIM-Karte wieder aufheben können. Ist Ihre SIM-Karte gesperrt, wird Ihr Telefon Sie automatisch auffordern, Ihren PUK-Code einzugeben. Wenn Ihr Handy Sie nicht automatisch nach dem PUK-Code fragt, geben Sie bitte folgende Kombination ein:

1. Geben Sie * * 05 * und den PUK-Code * ein.
2. Geben Sie einen neuen PIN-Code und * ein.
3. Geben Sie den neuen PIN-Code noch einmal ein drücken Sie dann auf #.

Zum Beispiel: Ihr PUK-Code lautet 12345678 und Ihr Handy ist gesperrt. Sie richten jetzt den neuen PIN-Code 9876 ein, indem Sie * * 05 * 12345678 * 9876 * 9876 # eingeben.

Wenn Sie den PUK-Code zehn Mal falsch eingeben, bleibt Ihre SIMKarte gesperrt und Sie müssen bei ACN eine neue erwerben.

Telefonieren – überall!

Telefonieren in Deutschland

Für Telefonate innerhalb Deutschlands wählen Sie die Ortsvorwahl und die Telefonnummer. Geben Sie (Vorwahl) (Telefonnummer) ein.

Anrufe ins Ausland

Für Anrufe von Deutschland ins Ausland wählen Sie erst + oder 00, dann die Ländervorwahl, dann die Ortsvorwahl ohne die erste Null und dann die Telefonnummer. Wir empfehlen Ihnen, anstelle von 00 die Kurzform + zu wählen. Sie gilt auch in Ländern, die für Auslandsverbindungen eine andere Vorwahl verwenden. Geben Sie + (Ländervorwahl) (Vorwahl) (Telefonnummer) ein.

Telefonieren im Ausland

Mit Ihrem Abonnement von ACN Mobile sind Sie auch außerhalb Deutschlands immer gut verbunden. Für einen Anruf innerhalb des Gastlandes wählen Sie einfach Vorwahl und Telefonnummer. Für ein Auslandsgespräch von einem Land außerhalb Deutschlands, verfahren Sie einfach wie unter Telefonieren ins Ausland. Bitte beachten Sie, dass Sie + 49 vorwählen müssen, wenn Sie aus dem Ausland nach Deutschland telefonieren möchten. Geben Sie + (Ländervorwahl) (Vorwahl) (Telefonnummer) ein.

Tipp! Wenn Sie Telefonnummern in Ihrem Handy speichern, ist es praktisch, diese schon im internationalen Format mit der Vorwahl + einzugeben. So erreichen Sie Ihre Freunde und Kontakte einfach wenn Sie im Ausland unterwegs sind.

Unsere Tarifoptionen

ACN Smart



Wenn Sie die Kostenkontrolle eines Prepaid-Vertrages schätzen und dennoch von den günstigen Preisen eines Laufzeitvertrages profitieren möchten, ist **ACN Smart** das richtige Abonnement für Sie! Bei unserem Tarifplan **ACN Smart** zahlen Sie nur, was Sie tatsächlich nutzen, wann immer Sie wollen. Als **ACN Smart**-Kunde kommen Sie ebenfalls in den Genuss günstiger Tarife für Auslandsgespräche und Roamingverbindungen.

ACN SayMore 50, 100, 200 und 500

Unsere **ACN SayMore** Pakete bieten extrem günstige Tarife für die ersten 50, 100, 200 oder 500 Minuten, je nachdem für welches Paket Sie sich entscheiden! Die nicht genutzten Minuten können Sie in den Folgemonat mitnehmen! Außerdem profitieren Sie von unserem ACN-2-ACN Angebot, mit dem Sie abends und am Wochenende **KOSTENLOSE** Gesprächsminuten für Verbindungen mit anderen Kunden von ACN Mobile erhalten!



Zusatzoptionen



Sie möchten, dass unsere Tarife noch günstiger werden? Bestellen Sie einfach eine unserer Paketoptionen für SMS und GPRS.

Roaming und International

Ins Ausland telefonieren



Familie in der Türkei oder Freunde, die Ferien in Spanien machen – mit ACN Mobile wissen Sie immer, was Ihr Anruf aus Deutschland kostet!

Wir haben die Welt für Sie in drei Tarifzonen eingeteilt: Europa, Nord Amerika und die restliche Welt. Sie bezahlen einen Pauschaltarif für Anrufe in alle Länder einer Zone¹ – jederzeit!

Schicken Sie Ihre Nachricht um die Welt – jederzeit, überall!

Im Kontakt mit der ganzen Welt - per SMS. Textnachrichten an Ihre Freunde außerhalb Deutschlands zu verschicken ist nicht nur einfach und effektiv, sondern mit ACN Mobile auch günstig. Für jede SMS, die Sie ins Ausland verschicken, gilt eine Pauschalgebühr egal wann und wohin.²

1. Diese Gebühren gelten für alle Anrufe aus Deutschland zu internationalen Bestimmungen. Mehr Information zum Gebrauch Ihres Handys im Ausland finden Sie auf unserer website www.acnmobile.de unter **Roaming**. Alle Auslandsgespräche werden im Minutentakt berechnet.
2. Bitte beachten Sie, dass SMS ins Ausland nicht Teil des Bündels SMS 50 sind. Alle SMS ins Ausland werden separat berechnet.

Mit dem Handy im Ausland

Auf in die Sonne? Oder in den Schnee? Mit ACN sind Sie in mehr als 190 Ländern absolut "mobil". Sie fahren los und wir sorgen für Ihre Verbindung. – jederzeit, überall!



Wenn Sie vorher wissen möchten, was Gespräche aus dem Ausland kosten oder ob Ihr ACN-Abonnement auch in Ihrem Reiseland funktioniert – ACN hat einen einfachen Weg gefunden, wie Sie all die Information bekommen, die Sie brauchen. Vergessen Sie also nicht Ihr Handy, das Aufladegerät, einen Adapter ... und Sonnencreme!

Für weitere Informationen über unsere Roamingpartner, Gebühren für Anrufe nach Deutschland, wieviel eine SMS kostet und vieles mehr, besuchen Sie bitte unsere website www.acnmobile.de...

Im Ausland Anrufe empfangen

Auch im Ausland sind Sie für Freunde und Familie erreichbar. Dem Anrufer wird der Standardtarif für eine bundesweite Verbindung ins Mobilfunknetz berechnet und Sie zahlen dann die Gebühren von der deutschen Landesgrenze zu Ihrem im Ausland befindlichen Standort. ACN erleichtert Ihnen Ihr Kostenmanagement, indem wir die Welt in drei Zonen teilen und eine Roaming-Flatrate für jedes Land in jeder Zone gilt.

Um herauszufinden, welches Land welcher Zone angehört, gehen Sie bitte auf unserer website www.acnmobile.de auf die Seite [Ins Ausland telefonieren](#).

Tipp!

Im Urlaub? Sie möchten wissen, welche Mobilfunknetze Sie nutzen können? Senden Sie einfach eine SMS mit dem Namen Ihres Reiseziels an 28 75 263 (oder tippen Sie statt der Rufnummer A-u-s-l-a-n-d ein) und erhalten Sie so die gewünschten Informationen¹.

Schicken Sie Ihre Nachricht um die Welt – jederzeit, überall!

Mit ACN Mobile können Sie nicht nur telefonieren und Bild-² oder Textnachrichten aus dem Ausland verschicken, sondern auch am Strand im Internet surfen und Ihre Email lesen. Mit GPRS können sie sich in mehr als 55 Ländern mit Ihrem Handy ins Internet einwählen!

Sie sollten sicherstellen, dass Ihr Gerät mit den Netzfrequenzen Ihres Bestimmungslandes kompatibel ist. Sie können dies leicht überprüfen: ACN hat für Sie eine Übersicht zu den Netzfrequenzen, Ländern und Roamingpartnern zusammengestellt.

1. Dieser Dienst ist für eingehende SMS-Nachrichten kostenlos. Das Versenden von SMS berechnet sich nach den Tarifen des ACN Mobile-Tarifplanes
2. Sie benötigen ein MMS-/GPRS-fähiges Handy.

ACN Mailbox - Ihr Anrufbeantworter

ACN Mailbox



Mit der ACN Mailbox bleiben Sie immer am Ball. Unser Voicemailsystem empfängt nicht nur Sprach- und Faxmitteilungen, sondern leitet auch Anrufe weiter, damit Sie jederzeit und überall erreichbar sind. Und unser Erinnerungsnachrichten-Dienst sorgt dafür, dass Sie niemals zu spät zu einem Termin kommen. Dadurch, dass Sie umgehend per SMS benachrichtigt werden, sobald eine Mitteilung eingegangen ist, wissen Sie, ob Sie jemand versucht hat zu erreichen – jederzeit, überall!

Mit der ACN Mailbox können Sie folgendes:

- Individuelle Begrüßungs- und Abwesenheitsansagen von bis 40 Sekunden aufnehmen
- Sprachmitteilungen von bis zu 5 Minuten pro Mitteilung empfangen
- Faxmitteilungen von bis zu 300 A4 Seiten empfangen
- Sprach- und Faxmitteilungen weiterleiten
- Persönliche Verteilerlisten mit bis zu 15 Rufnummern pro Liste erstellen und verwalten
- Mitteilungen an andere Nutzer der ACN Voicemail senden und eine Eingangsbestätigung erhalten
- Mitteilungen an andere ACN Voicemail-Nutzer vordefinieren und zu einem späteren Zeitpunkt innerhalb eines 30tägigen Zeitrahmens senden
- Erinnerungsfunktion für Termine oder wichtige Daten anstellen
- Eine kostenlose SMS-Mitteilung bei Nachrichteneingang erhalten
- Weckrufe einstellen.

Einrichten Ihrer Mailbox

Zum Einrichten Ihrer Mailbox wählen Sie in Deutschland von Ihrem eigenen Handy aus 9911. Sie werden dann aufgefordert Ihren PIN-Code, individuellen Begrüßungstext und andere Optionen für die Voicemail festzulegen bzw. auszuwählen.

Festlegen Ihrer PIN

Ihre PIN sollte ein einfacher Code mit vier bis 10 Ziffern sein. Dieser Code gibt Ihnen Zugriff auf Ihre Mailbox, wenn Sie Ihre Mailbox von einem anderen Telefon aus oder aus dem Ausland abhören wollen.

Ihr PIN-Code muss mindestens drei unterschiedliche Ziffern besitzen. Er darf nicht die Rufnummer Ihres Handys sein oder eine auf- oder absteigende Zahlenfolge.

Tipp! Nehmen Sie den PIN-Code Ihres Handys.

Sie können Ihren PIN-Code jederzeit ändern, indem Sie Option 1 der persönlichen Menüoptionen Ihres Handys wählen.

Ihre Begrüßungsansage auswählen

Nachdem Sie Ihre PIN eingegeben haben, werden Sie aufgefordert Ihren vollen Namen aufzunehmen. Darauf werden Sie aufgefordert Ihren Begrüßungstext von bis zu 40 Sekunden aufzunehmen oder die Standard-Begrüßungsansage zu wählen.

Falls Sie die Standard-Begrüßungsansage wählen, hören Ihre Anrufer folgendes: Dies ist die Mailbox von "*Name*". Ihr Anruf kann im Moment nicht entgegengenommen werden. Sie können jedoch Ihren Namen und eine Nachricht hinterlassen.

Um Ihre Einstellungen zu ändern oder eine der Funktionen von ACN Voicemail aufzurufen folgen Sie einfach den Anweisungen unter 9911.

Abhören der Mailbox:

Nach Ihrer ersten Anmeldung brauchen Sie später mit Ihrem Handy nur noch 9911 zu wählen, um Ihre Nachrichten abzuhören und zu verwalten.

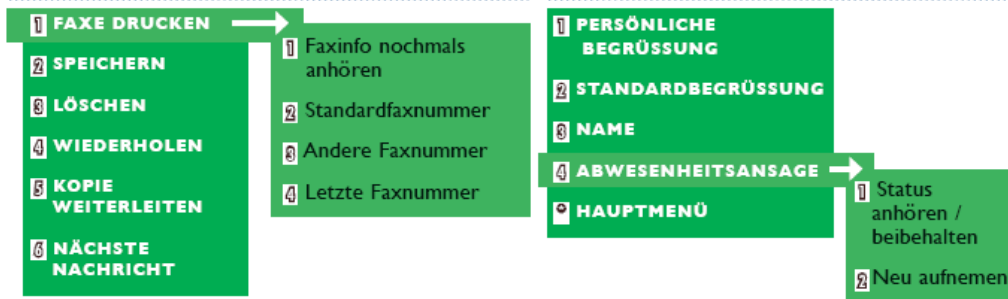
Sie können Ihre Mailbox von jedem Telefon aus abhören. Wählen Sie dazu Ihre eigene Mobilfunknummer mit Vorwahl. Unterbrechen Sie die Willkommensphase, indem Sie * wählen und geben Sie dann Ihren PIN-Code ein. Sie können dann Ihre Nachrichten abhören.

Wenn Sie sich außerhalb Deutschlands befinden erreichen Sie Ihre Mailbox unter +49 177 9911. Bitte beachten Sie, dass dabei die normalen Roaming-Gebühren gelten und Sie Ihre Mailbox nur von Ihrem eigenen Handy aus erreichen können.

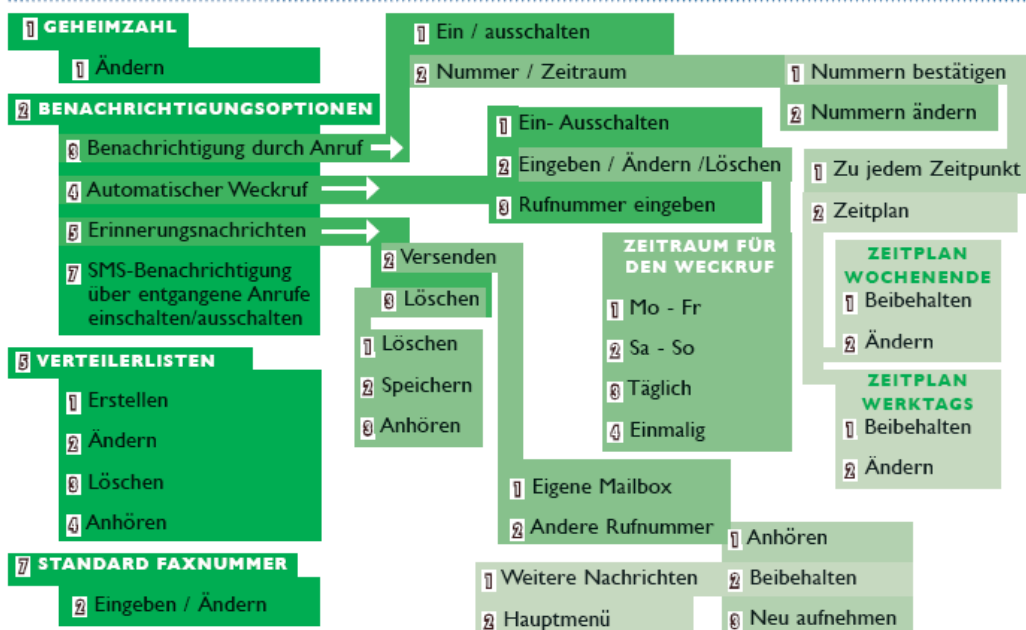
Tipp! Am besten speichern Sie die internationale Zugangsnummer zu Ihrer Mailbox +49 177 9911 gleich auf Ihrem Handy, damit Sie sich inner- und außerhalb Deutschlands einfach und schnell einwählen können.

Mailbox Anleitung

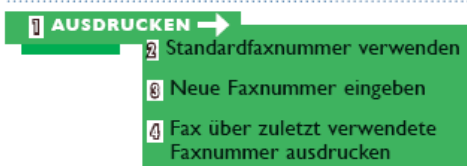
NACHRICHT ABHÖREN



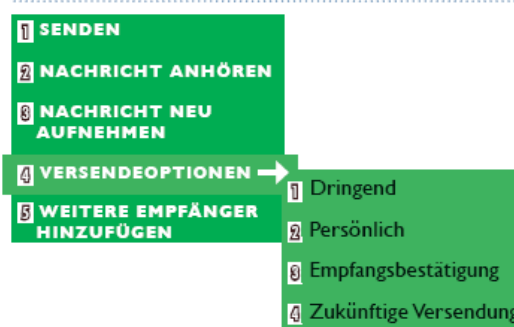
PERSÖNLICHE OPTIONEN



FAXNACHRICHTEN



NACHRICHT VERSENDEN



Mitteilungen - SMS und MMS

Was sind SMS und MMS?



Verschicken Sie eine Kurznachricht und nutzen Sie eines der einfachsten und effektivsten Kommunikationsmittel. Bleiben Sie mit Textnachrichten per SMS in Kontakt mit Freunden und Familie. Per MMS können Sie sogar mehr als nur Worte verschicken.

Was ist eine SMS?

Mit einer SMS (Short Message Service) können Sie eine persönliche Textnachricht mit bis zu 160 Zeichen an Ihre Freunde und Familie schicken. Wußten Sie, dass in Deutschland schon mehr als 20 Milliarden SMS-Nachrichten verschickt worden sind? Es ist total einfach eine SMS zu senden. Probieren Sie es doch auch mal aus – denn es macht Spaß!

Die neue Handygeneration macht es durch Worterkennung noch einfacher, eine SMS zu verschicken. Wie Sie eine SMS von Ihrem Handy aus verschicken, können Sie im Benutzerhandbuch nachlesen.

Was ist eine MMS?

Sie wollen kreativere Nachrichten verschicken? Mit MMS (Multimedia Messaging Service), einer fortschrittlicheren Variante der SMS, können Sie mehr als nur Text an Ihre Freunde und Familie senden. Mit MMS können Sie folgendes in Ihre Nachrichten einbauen:

1. Fotos
2. Bilder
3. Text
4. Ton- oder Musikdateien
5. selbst aufgenommene Sprachinformationen
6. selbst aufgenommene Kurzvideos

Eine MMS besteht aus einer kleinen „Präsentation“ mit Fotos, Grafiken oder animierten Postkarten, Bildern, Bildschirmschonern, Grußkarten, Stadtplänen, Cartoons und Visitenkarten, die Text- und Tonfeatures haben können. Nur Ihre eigene Kreativität und eine maximale Nachrichtengröße von 100KB, was mehr als 400 SMS Nachrichten entspricht, setzen Ihnen Grenzen.

Sie können MMS-Nachrichten an eine Handynummer oder Email-Adresse schicken. Man muss nicht einmal ein MMS-fähiges Mobilfunkgerät haben. Bei älteren Handys, die keine MMS-Funktion unterstützen, bekommen Sie eine SMS mit einem Zugangscode und einem Link zu unserer Internetseite, unter der Sie die Nachricht dann einsehen können.

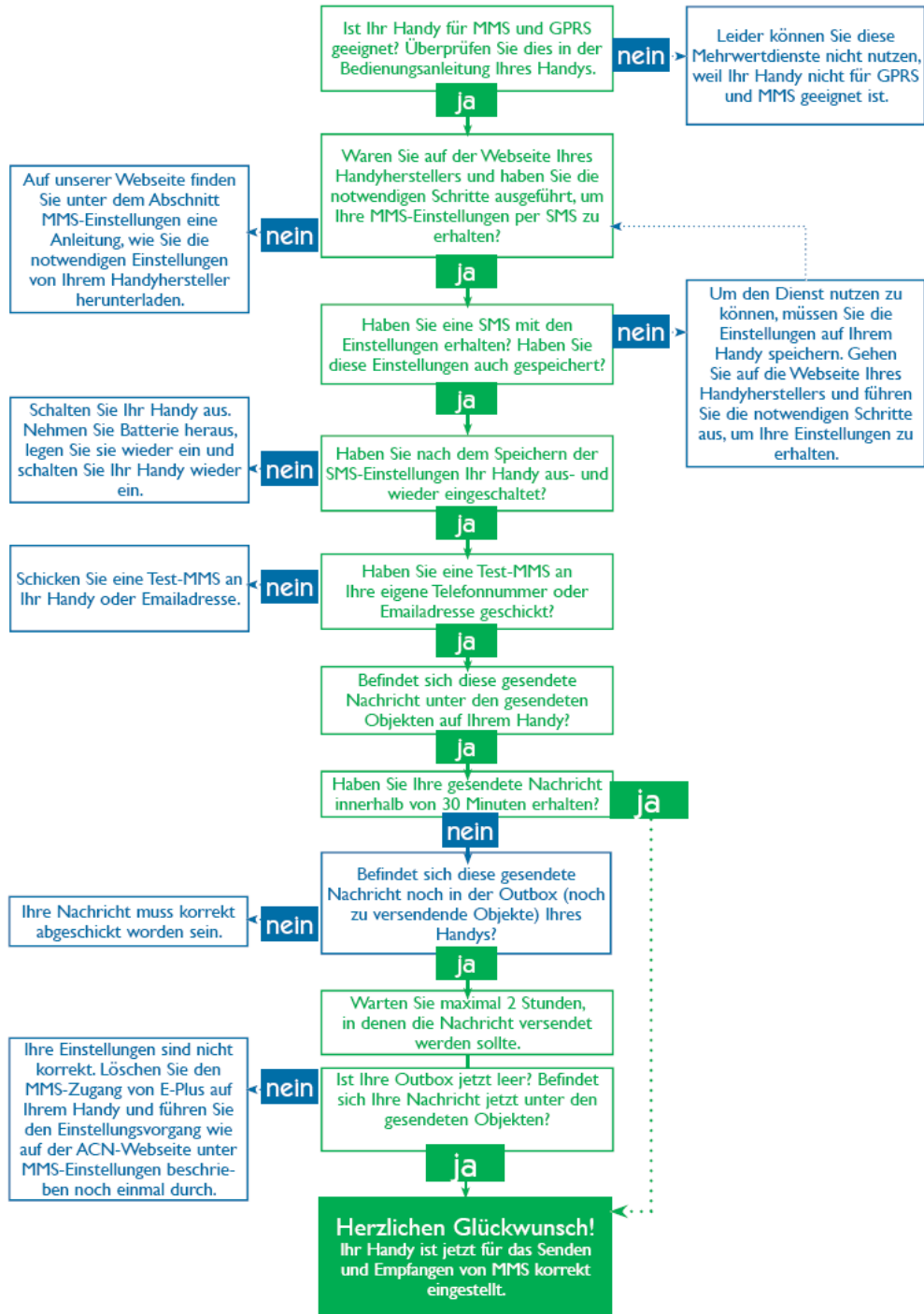
Wie man MMS benutzt

Was man braucht, um MMS Nachrichten zu schicken und empfangen.

1. Ein MMS- und GPRS-fähiges Mobilfunkgerät
2. MMS-Einstellungen für Ihr Telefon

Die erforderlichen Einstellungen können Sie [hier](#) herunterladen. Die aufgeführten Einstellungen sind bei den meisten Mobilfunkgeräten anwendbar. Bei Schwierigkeiten lesen Sie bitte in der Bedienungsanleitung Ihres Handys nach. Nachdem Sie die Einstellungen heruntergeladen haben, schalten Sie Ihr Handy einmal aus und wieder an, damit sich die Einstellungen richtig installieren können.

MMS HILFE BEI DER FEHLERSUCHE



Internet auf dem Handy

Was ist GPRS?



Im Internet surfen, emailen und WAP-Dienste nutzen... jederzeit, überall!
Mit GPRS von ACN können Sie mit hoher Geschwindigkeit im Netz surfen, Emails empfangen und WAP-Dienste auf Ihrem Handy oder Ihrem PDA nutzen. Egal, ob Sie die neuesten Nachrichten abrufen möchten oder die Wettervorhersage sehen wollen - mit WAP bleiben Sie immer in Verbindung und auf dem neuesten Stand der Dinge.

GPRS (General Packet Radio Service) ermöglicht Ihnen, mit Ihrem Handy* im Internet zu surfen. Ihr Handy kann sogar als Modem für Ihren Palm, PDA oder Laptop benutzt werden. Sie können überall und jederzeit Emails abrufen und im Netz zu surfen.

Bei ACN zahlen Sie für den GPRS-Dienst nur in dem Umfang, wie Sie ihn tatsächlich nutzen, und nicht für die Zeit, die Sie verbunden waren. Es wird Ihnen nur etwas fürs Senden und Empfangen von Nachrichten berechnet. Beispielsweise, wenn Sie von einer Webseite auf eine andere wechseln.

Für häufige Internetsurfer bietet ACN vier Tarifoptionen an, bei denen man jeweils ein bestimmtes monatliches Datenvolumen (2.5MB, 10MB, 25MB oder 50MB) für eine feste Monatsgebühr erhält. Diese Pakete bieten zudem extrem günstige Preise für Datenverkehr, der über das monatliche Volumen hinausgehen. Weitere Einzelheiten finden Sie auf unserer Tarifübersicht.

WAP - Mobiles Internet

Die sogenannte WAP-Technologie (Wireless Application Protocol) ermöglicht es, dass Sie auch unterwegs mit Ihrem Handy in einer verkleinerten Version des Internet surfen können. WAP bekommen Sie per Einwahlnummer oder GPRS. Der WAP-Dienst via GPRS von ACN ermöglicht Ihnen sekundenschnellen Zugriff auf Informationen.

Wie man GPRS benutzt

Um das GPRS-Netzwerk fürs Internet und zum E-mailen nutzen zu können, brauchen Sie:

1. Ein Handy, das für GPRS geeignet ist
2. GPRS-Einstellungen für Ihr Handy

Um WAP über GPRS einzustellen, geben Sie einfach Ihren APN (Access Point Name) ein. Wenn Sie "Einstellungen" unter Webverbindung / Internet anwählen, werden Sie automatisch gebeten Ihre APN-Details einzugeben. Sowohl für MMS, als auch für GPRS braucht man normalerweise einen APN. Die erforderlichen Einstellungen können Sie auf unserer Webseite www.acnmobile.de herunterladen. Die aufgeführten Einstellungen sind bei den meisten Telefonen anwendbar. Bei Schwierigkeiten lesen Sie bitte in der Bedienungsanleitung Ihres Handys nach. Nachdem Sie die Einstellungen heruntergeladen haben, müssen Sie Ihr Handy einmal aus- und wieder einschalten, damit sich die Einstellungen richtig installieren können.

Jetzt können Sie über Ihr Handy ins Internet und Ihre Emails abrufen!

Was kostet das?

Wir haben einen Standardtarif für Nutzer, die per Einwahl ins mobile Internet gelangen. Für WAP via GPRS bietet ACN eine ganze Reihe von Möglichkeiten an; ganz nach Ihren Bedürfnissen gibt es beispielsweise auch einen speziellen Tarif für Profi-Surfer. Weitere Informationen finden Sie unter dem Abschnitt GPRS und Tarifübersicht.

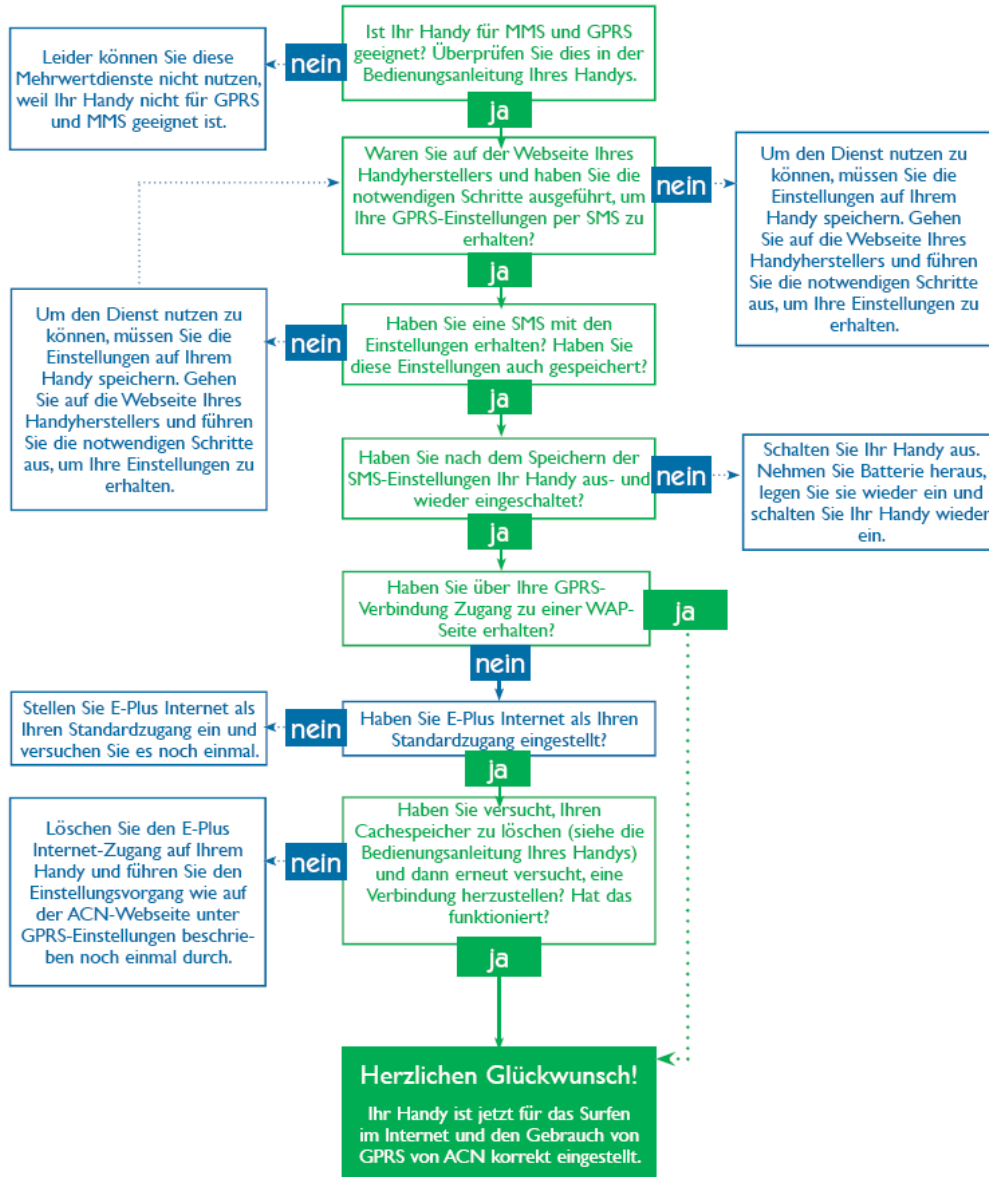
Wenn Sie im Ausland sind

Mit GPRS bleiben Sie selbst im Ausland immer in Verbindung. Während Sie sich am Strand ausruhen, können Sie Ihre Urlaubsfotos per Email an Freunde schicken und schauen, wie das Wetter zu Hause ist!

Bitte beachten Sie jedoch, dass die Tarife je nach Land und Anbieter vor Ort von unseren gewöhnlichen Tarifen abweichen.

*Ihr Mobilfunkgerät muss für GPRS geeignet sein. Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Handys.

GPRS HILFE BEI DER FEHLERSUCHE



Einstellungen

MMS Einstellungen

Um die Vorteile von MMS zu nutzen, müssen Sie auf Ihrem Handy eine Verbindung zum GPRS-Netzwerk einrichten. Diese Verbindung nutzt den sogenannten GPRS Zugangspunkt oder APN (Access Point Name).

Die meisten Handyhersteller schicken Ihnen die erforderlichen Einstellungen einfach per SMS. Sie können diese im Internet auf der Webseite des Herstellers anfordern. Die Einstellungen werden sich dann von selbst auf Ihrem Handy installieren. Bitte wählen Sie hierzu Ihren Handyhersteller aus der Liste auf www.acnmobile.de.

Falls Ihr Hersteller nicht auf unserer Webseite www.acnmobile.de aufgeführt ist, sehen Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Handys nach und lesen Sie den Abschnitt über Manuelle Einstellungen auf unserer Webseite.

Manuelle Einstellungen

Sie können die erforderlichen Einstellungen auch manuell eingeben. Geben Sie einfach die untenstehenden Angaben für die jeweilige Einstellung ein und ergänzen Sie diese mit den Informationen aus der Bedienungsanleitung Ihres Handys. Bitte beachten Sie, dass die unterschiedlichen Hersteller verschiedene Namen für die Einstellungen benutzen. Die untenstehende Auflistung soll Ihnen die Einrichtung Ihres Handys vereinfachen.

Manuelle MMS-Einstellungen

Um Ihr Handy MMS-fähig zu machen geben Sie einfach folgendes ein:

Verbindungsname:	E-Plus MMS
Datenübertragung:	GPRS
GPRS-Zugangspunkt:	mms.eplus.de
Benutzer-Name:	mms
Passwortabfrage:	nein
Passwort:	eplus
Authentifizierung:	Normal
IP-Adresse:	212.023.097.153 port 9201
Homepage:	http://mms/eplus
Sichere Verbindung:	aus
Verbindungsmodus:	permanent

Die folgende Tabelle enthält die MMS-Einstellungen für Handys mit WAP v2 Browser.

Verbindungsname:	E-Plus MMS
Homepage/MMSC-URL:	http://mms/eplus
Proxies:	aktivieren
Primary proxy/IP Adresse:	212.023.097.153
Primary Proxy Port:	5080
Secondary Proxy/IP Address:	Leer
Secondary Proxy Port:	Leer
Datenübertragung:	GPRS
Erster DNS:	Nicht benötigt
Zweiter DNS:	Nicht benötigt
GPRS-Zugangspunkt:	mms.eplus.de
Authentifizierung:	Normal
Login-Typ:	Normal
Benutzer-Name:	mms
Passwort:	eplus

WAP-Einstellungen

Mit ACN Mobile können Sie überall und jederzeit im Netz surfen, Emails empfangen und senden, Fotos und Grußkarten verschicken und online chatten.

Sie können von Ihrem Handy aus per Einwahlnummer oder GPRS ins Internet. GPRS macht eine schnelle Datenübertragung möglich. Weitere Informationen finden Sie in dem Abschnitt GPRS.

Um per Einwahl verbunden zu werden, geben Sie einfach die Einwahlnummer 123100 unter den Einstellungen für Webverbindung / Internet in Ihr Handy ein. Weitere Informationen darüber, wie Sie per Einwahl auf die WAP-Dienste zugreifen können, finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Mobilfunkgerätes. Der WAP-Zugriff per Einwahl wird pro Minute berechnet.

GPRS Einstellungen

Um GPRS zu nutzen, müssen Sie Ihr Handy so konfigurieren, dass es mit dem GPRS-Netzwerk verbunden werden kann. Diese Netzwerkverbindung nutzt den sogenannten GPRS Zugangspunkt oder APN (Access Point Name).

Die meisten Handyhersteller schicken Ihnen die erforderlichen Einstellungen einfach per SMS. Sie können diese per Internet auf der Webseite des Herstellers anfordern. Die Einstellungen werden sich dann von selbst auf Ihr Handy installieren. Bitte wählen Sie hierzu Ihren Handyhersteller aus der Liste auf www.acnmobile.de.

Falls Ihr Hersteller nicht auf unserer Webseite www.acnmobile.de aufgeführt ist, sehen Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Handys nach und lesen Sie den Abschnitt über Manuelle Einstellungen auf unserer Webseite.

Manuelle Einstellungen

Sie können die erforderlichen Einstellungen auch manuell eingeben. Geben Sie einfach die untenstehenden Angaben für die jeweilige Einstellung ein und ergänzen Sie diese mit den Informationen aus der Bedienungsanleitung Ihres Handys. Bitte beachten Sie, dass die unterschiedlichen Hersteller verschiedene Namen für die Einstellungen benutzen. Die untenstehende Auflistung soll Ihnen die Einrichtung Ihres Handys vereinfachen.

Manuelle GPRS-Einstellungen

Um Ihr Handy GPRS-fähig zu machen geben Sie einfach folgendes ein:

Vebindungsname:	E-Plus Web GPRS
Homepage:	Nicht benötigt
IP Adresse:	Nicht benötigt
Port:	9201
GPRS-Zugangspunkt:	internet.eplus.de
Authentifizierung:	Normal (nicht gesichert)
Login-Typ:	Normal (automatisch)
Verbindungsmodus:	Permanent
Verbindunssicherheit:	aus
Benutzer-Name:	Eplus
Passwort:	gprs

Die folgende Tabelle enthält die GPRS-Einstellungen für Handys mit WAP v2 Browser:

Verbindungsname:	E_Plus Web GPRS
Homepage/MMSC-URL:	Nicht benötigt
Proxies:	deaktivieren
Datenübertragung:	GPRS
GPRS-Zugangspunkt:	internet.eplus.de
Authentifizierung:	Normal (nicht gesichert)
Login-Typ:	Normal (automatisch)
Benutzer-Name:	eplus
Passwort:	wap

Email Einstellungen

Mit ACN Mobile telefonieren Sie nicht nur einfach und bequem, Sie können ebenfalls überall Emails versenden und empfangen... mit ACN Mobile sind Sie auf mehr als eine Art immer clever verbunden!

In diesem Abschnitt können Sie die notwendigen Einstellungen für das Senden und Empfangen von Emails mit Ihrem Handy herunterladen.

Die meisten Handyhersteller schicken Ihnen die erforderlichen Einstellungen einfach per SMS. Sie können diese per Internet auf der Webseite des Herstellers anfordern. Die Einstellungen werden sich dann von selbst auf Ihrem Handy installieren. Bitte wählen Sie hierzu Ihren Handyhersteller aus der Liste auf www.acnmobile.de. Falls Ihr Hersteller auf unserer Webseite nicht aufgeführt ist, sehen Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Handys nach und lesen Sie den Abschnitt über manuelle Einstellungen auf unserer Webseite.

ACN Mobile Kundendienst

ACN verpflichtet sich, seinen Kunden Dienstleistungen höchster Qualität zu bieten.

Egal, was für eine Frage zu unseren ACN Mobilfunkleistungen Sie haben sollten, unser Kundendienst hilft Ihnen jederzeit gern weiter. Wählen Sie einfach **01803 000 933** (Mo-Fr 08.00-20.00 Uhr & Sa 10.00-18.00 Uhr, 0,09€/Min für Gespräche aus dem Festnetz).

Wenn Sie mit Ihrem Handy aus dem Ausland anrufen: +49 1803 000 933*

Den Diebstahl oder Verlust Ihrer SIM-Karte können Sie über unser telefonisches Sprachsystem (IVR) auch außerhalb der Geschäftszeiten über die Telefonnummer unseres Kundendienstes melden.

Selbstverständlich können Sie sich auch schriftlich an uns wenden:

ACN Communications GmbH
Postfach 190241
40112 Düsseldorf

* Hier gelten Auslandsgebühren.